

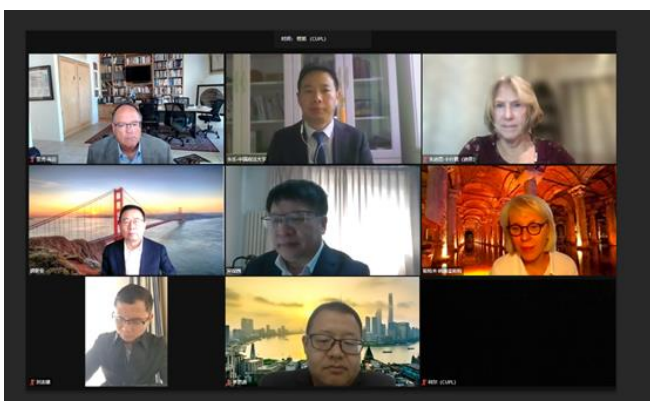


## 上海民政局关于表彰第一届上海市“百佳养老护理员”的决定 大部分拥有中级以上职称



近年来，本市养老服务事业发展取得积极进展。养老护理员作为养老服务体系中重要的一环，为服务社会做出了重要贡献，在新时代上海养老服务发展进程中发挥了重要作用，涌现出了一批具有示范引领作用的养老护理标杆人才。

### 中国政法大学与美国亚利桑那州立大学开展养老管理研究生教育项目合作



2021年4月29日上午，中国政法大学与美国亚利桑那州立大学就联合培养“养老管理”专业硕士合作项目召开了首次线上会议。副校长常保国教授、国际合作与交流处吕勇副处长、商学院副院长刘志雄教授、MBA中心副主任胡继晔教授、MBA中心对外发展部主任许恒副教授、梁永正老师、美国亚利桑那州立大学资深副校长PROF. STEFANIEA. LINDQUIST、埃德森护理与健康创新学院院长PROF. JUDITH KARSHMER、教务长办公室执行董事JULIA ROSEN、以及圣塔纳教育总裁DR. RICK SHANGRAW和圣塔纳教育中国区总裁SIYAN LI同时参加了线上会议。

|                                                  |           |
|--------------------------------------------------|-----------|
| <b>养老视点</b>                                      | <b>4</b>  |
| 《中国女性养老与风险管理白皮书》发布，长三角是全国老龄化最为严重的地区              | 4         |
| 老年宜居环境建设关键在“适宜”                                  | 4         |
| 力促养老服务消费，今年北京将制定适老化改造阶梯式补贴措施                     | 4         |
| 今年：北京将支持养老项目向环京延伸布局，对接京津冀蒙共建异地养老服务基地             | 4         |
| 上海：一批“养”“食”“居”民心工程落地、“随申学”助力消除老年数字鸿沟             | 5         |
| 上海：“数字生活‘随申学’”年内惠及百万老年人                          | 5         |
| 上海：民建上海市委赴崇明区开展专项民主监督，聚焦多样化养老服务                  | 5         |
| 辽宁：年底前沈阳社区养老服务站点覆盖率达到 100%                       | 6         |
| 陕西：曲江这把“保护伞”专为老年人而撑                              | 6         |
| 安徽：省民政厅来我市开展《安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020）行动计划》评估工作  | 6         |
| 浙江：全面消除老年人数字鸿沟！温州启动“智养·银发”工程                     | 6         |
| 江苏：许昆林主持召开做大做强养老健康产业专题会议                         | 6         |
| 江苏：帮助老年人跨越“数字鸿沟”                                 | 7         |
| 江苏：太仓启动老年人家庭适老化改造，全年计划改造 300 户家庭                 | 7         |
| 江西：鹰潭打造“家门口”养老幸福圈                                | 7         |
| 福建：探索智慧养老模式，鼓楼提升居家养老幸福感                          | 7         |
| 广东：广州南沙在家就能养老，床位“搬”进家门！                          | 8         |
| <b>热点新闻</b>                                      | <b>8</b>  |
| “父母抱着手机，一玩一整天”网瘾正在侵蚀老年人                          | 8         |
| <b>政策法规</b>                                      | <b>8</b>  |
| 上海市民政局关于表彰第一届上海市“百佳养老护理员”的决定                     | 8         |
| 广东省民政厅办公室关于印发《广东省部署推广“金民工程”全国养老服务信息系统工作方案》的通知    | 10        |
| 广东省民政厅关于印发《2021 年全省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程工作要点》的通知 | 10        |
| <b>养老研究</b>                                      | <b>11</b> |
| 蔡昉：老龄化第二个转折点将至，当前重要任务是勿让需求侧制约长期增长                | 11        |
| 秉持『六个聚焦』为养老事业注入不竭动力                              | 14        |
| <b>养老类型</b>                                      | <b>14</b> |
| 北京市第四社会福利院：用心守护为老年人筑起幸福港湾                        | 14        |
| 北京：养老驿站里流动一抹城管蓝                                  | 15        |
| 山东：东营区辛店街道，社区食堂开到老年人“心坎上”                        | 15        |
| 陕西：西安市新城区“暖阳民政”破解“舌尖养老”难题                        | 15        |
| 安徽：天井湖社区建立社区养老服务综合体建设，多样化保障养老服务                  | 15        |
| <b>智慧养老</b>                                      | <b>15</b> |
| 内蒙古：智慧化养老让老人晚年幸福                                 | 15        |
| <b>养老培训</b>                                      | <b>16</b> |
| 上海：评选“百佳养老护理员”，大部分拥有中级以上职称                       | 16        |
| 上海：养老护理员信息管理系统正式发布                               | 16        |
| <b>养老金融</b>                                      | <b>16</b> |
| 河北：廊坊市首家老年人服务示范银行网点落户廊坊银行                        | 16        |
| 面对“银发挑战”，中国人寿这样做！                                | 16        |
| <b>国际交流</b>                                      | <b>17</b> |
| 中国政法大学与美国亚利桑州立大学开展养老管理研究生教育项目合作                  | 17        |
| <b>军休干休</b>                                      | <b>17</b> |
| 山东：服务保障新模式提质增效！青岛军休医养结合全面启动                      | 17        |
| <b>老年说法</b>                                      | <b>17</b> |
| 82 岁老人发帖称“被养老院骗走 12 万”养老院：对不实信息将维权到底             | 17        |
| 八旬老人 5 万元购买养老卡后发现不能入住，涉及 1000 多人，已立案             | 18        |
| <b>政府购买服务</b>                                    | <b>18</b> |
| 中国老龄协会 2021 年度人口老龄化国情教育系列活动执行服务询价采购公告            | 18        |
| 上海市民政局 2021 年空中养老顾问项目公开招标公告                      | 19        |
| 江苏：东台市政府购买居家养老服务项目公开招标采购公告                       | 20        |
| 青海：2021 年民和县政府购买居家和社区养老服务项目公开招标公告                | 21        |
| 关于我们                                             | 22        |
| 联系我们                                             | 22        |

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

**加入我们**  
JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加





# 养老视点

## 《中国女性养老与风险管理白皮书》发布，长三角是全国老龄化最为严重的地区

随着中国老龄化进程加剧，养老的提质增效势在必行。2019年底，我国60岁以上人口占比达到18.1%，65岁及以上老人占比12.6%。根据民政部去年公布的最新预测数据，“十四五”期间，60岁以上人口占比将超过20%，总量突破3亿人，中国即将进入中度老龄化社会。同时，在65岁及以上老年人口中，女性的占比正逐日攀升。并且，由于预期寿命更高，女性的养老问题相较于男性则更为突出。中宏保险联合复旦发展研究院共同发布的《中国女性养老与风险管理白皮书》研究发现，在全国所有地区中，长三角是老龄化最为严重的地区，数据表明长三角三省一市老龄化程度均超过全国平均水平，且长三角老年人人口抚养比也呈现同样的特征。人均预期寿命的性别差异使得中国老年群体呈现女性化、退休女性呈现高龄化的特征，这意味着女性需要为老年生活所做的准备更多。

落在这两个维度的交点上，站在中国老龄之“巅”的长三角地区女性正面临哪些养老挑战？又将如何实现无忧的养老生活？值得所有人的关注与重视。

### 需求高保障低错配显现

长寿风险、高患病率两因素相叠加，使得女性群体的养老面临特殊而迫切的挑战。白皮书中列示了近20年的3次人口普查数据，结果显示这3次人口普查中女性的平均预期寿命始终高于男性4~6岁，并且两者的差距随着医疗科技、生活条件的发展呈逐步扩大趋势。而预期寿命更长，除了生活上的更多开支外，也意味着医疗成本的上扬。更何况，从白皮书的统计数据来看，老年女性本身的患病率就要高于男性。以慢性病为例，中国60岁及以上居民患有不止一种慢性病的比例为76.3%，其中女性这一比例为77.6%，高于男性的75.0%。

尽管长三角地区的人均收入高于全国平均水平，但这并不能满足长三角女性实现“自给自足”的养老生活。问卷调查结果显示，长三角的都市新中产女性对于养老日常生活开销预算中位数处10000~19999元区间，预算水平较高。同时，都市新中产女性追求退休后的更舒适健康生活和高端生活享受每月预算中位数区间均为5000~9999元。三者相加，其每月预算加总的中位数区间在20000~40000元之间。而与此相对应的，她们个人年收入中位数区间为20万~39万元，家庭年收入的中位数区间为40万~59万元。考虑到退休后收入水平的下降，长三角的都市新中产女性若想在养老期间达到预期的生活水平，需承担较大的经济压力。

可见，仅靠收入难以维持养老的体面生活。但令人意外的是，从长三角女性养老保险的持有情况来看，养老保险在这个群体中似乎并不走俏。白皮书调研结果显示，从全国样本来看，购买了养老保险的都市新中产女性仍未超过半数（47.44%），而长三角新中产女性的养老保险比例仅为47.23%，甚至微低于全国总体样本。而在长三角城市中，上海的都市新中产女性养老保险的需求缺口甚至为长三角之首，达到4.99%。

### 优化配置避免“未备先老”

要预防“未备先老”，这对养老安排的充足性、持续性提出了更高的要求。

第一支柱基本养老金是女性在老年时收入的重要来源之一。而根据白皮书的测算，女性由于退休更早、退休时的平均剩余寿命更长等原因而在基本养老金的领取方面存在劣势。企业年金与职业年金共同构成了中国养老保险体系的第二支柱，但在现阶段，一方面由于本身规模尚小，另一方面女性相较男性较少分布于提供企业年金概率较高的交通、电力、通信等行业，因此企业年金与职业年金还无法成为都市新中产女性养老金的可靠来源。

女性在社保及企业年金的获取方面都存在劣势，因而更需要进一步寻找替代的养老金来源以保障老年生活。中国第三支柱商业保险具有弥补女性老年生活保障缺口的潜力。“受访者对老年的担忧主要集中在医疗开支庞大、护理服务的可获得性、意外事故的发生与老年收入不足几大方面，这些方面的担忧基本可以由具有对应功能的商业保险产品进行保障，这表明了商业保险功能的多样性与在提高老年生活质量，进一步开拓市场方面的潜力。”白皮书中分析称。

站在中国的老龄化之“巅”，长三角女性如何能够优雅老去？唤醒对养老金融工具的配置意识似乎是重要路径之一。

白皮书建议称，从个人角度来看，面对较为严重的养老保障缺口，女性需要对养老有更充分的准备，尽早筹谋和合理规划老年生活预算，此外还可以通过商业养老险和健康险为养老生活提供合理的保障，有效转移老年健康风险，实现“无忧养老”。例如女性可结合预期的老年生活水平估计自己需要为老年生活准备的资金，并估算自己退休之后从各个收入来源能够获得的养老金从而计算老年时养老金收入与消费需求的缺口，然后根据收支缺口和风险保障缺口制定合理的计划，如购买对应的商业保险，用第三支柱弥补退休后收入和保障不足的状况。

### 第三支柱迎发展机遇保险业先试先行

对比第一、第二支柱万亿元的市场数额，意味着养老第三支柱缺口的背后，一个万亿级市场空间将逐渐被打开。业内专家预计，未来5年，中国养老保障市场规模或突破10万亿元。大力发展第三支柱养老保障，可有效缓解中国养老保险支出压力，满足民众多样化养老需求。而根据监管规划，商业健康险规模到2025年要超过2万亿元，养老险责任准备金要从目前的5,600亿元增加到2025年的6万亿元以上，万亿级的蓝海市场将成为行业和公司发展的重要新兴增长点。

不过，白皮书也指出，从养老保险的市场供给端来看，第三支柱商业养老保险规模较小、供给不足，养老保险业务在整体保险市场中所占比例较小。同时，目前市场上保险公司提供的养老保险品种也不多，针对女性的养老年金产品尤其缺乏，老年专属产品大多只具备年龄属性，而忽略了性别属性，未将女性独特的生理特征和心理特征加以区分，针对女性定制化的养老保险产品供给也存在较大缺口，保险业的创新升级任重道远。

面对长三角的养老课题，白皮书则建议进一步提高长三角内部养老资源的分配效率，进一步创造有利于区域内要素流动的环境，包括扫除制度障碍、构建一体化信息平台等。同时统一布局养老资源，鼓励机构间错位发展以实现功能互补与优势叠加，统一规划区域内养老用地。

长三角地区养老需求大、社保制度领先，又汇聚了丰富的金融资源，长三角联动有望缓解区域之间因老龄人口和资源分布不均而导致的养老压力，并发展成为相对稳定与成熟的模式，即发挥上海龙头带动的核心作用和区域中心城市的辐射带动作用，分工合作、错位发展，加速推动实现长三角养老一体化的愿景。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91674>

（来源：澎湃新闻）

## 老年宜居环境建设关键在“适宜”

随着人口老龄化和城镇化建设的加速，不仅是住宅不适老，城乡基础设施、公共服务设施建设大多没有充分考虑到老龄社会对居住生活环境的特殊需要，不适老、不宜居问题越来越突出。老年宜居环境建设不仅仅为了安全便利，也为了参与；它不是高配，而是积极应对人口老龄化应当提供的标配。

适老化改造是老年宜居环境建设中最受关注的，也是现实生活当中最便捷的切入点。如今，适老化改造成了社会共识，很多地方都在推进，而且出台了很多优惠政策。中央政府已经把老旧小区改造纳入民生建设的重要内容，支持力度加大。但是，由于我国老年宜居环境建设开展时间还不长，存在不科学、不专业、不规范的问题，一些地方的适老化改造反而制造了新的障碍。

比如，有的小区建设的轮椅坡道，要么坡度过大，成了滑道；要么转弯的地方太窄，轮椅过不去，改造花了很多钱，最终却成了摆设。再比如，大量的过街天桥、地下通道，很多细节没有考虑到，导致老年人、残疾人“望桥兴叹”。因此，要特别注意老年宜居环境建设的科学性和专业性，遵循“安全、便利、舒适”三原则，将促进老年人健康和功能发挥作为老年宜居环境建设的关键指标。

老年宜居环境建设还要因地制宜，就近就便、先易后难，不必刻意追求“高大上”，而要追求“平实小”，解决问题才是根本。很多地方在老旧小区改造实践中，通过硬化小区道路和公共广场、安装或者补齐路灯台阶、加装电梯等实实在在的措施，使老年人生活环境的安全性得到了较大提升。

另外，老旧小区普遍缺乏配套的养老服务设施，老年人最需要的养老服务驿站、居家养老服务中心、康复护理站、老年人活动室等，由于场地问题，难以进入。适老化改造可以考虑把小区一些闲置设施改造为养老服务设施，提升老年人养老生活的便利性、可及性。老旧小区改造要尽力而为、量力而行，要因地制宜、聚焦问题，从解决老年人最不宜居、最不方便的环境问题出发，使老年人得到真真切切的安全感和幸福感。

特别需要指出的是，在老旧小区改造中，要充分发挥老年人的参与作用，认真听取老年人意见，把适老化理念贯穿到老旧小区改造设计、施工、验收的全过程，使老旧小区适老改造不仅好看，更要好用，使老年人真正得到实惠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=91678>

（来源：承德市卫健委）

## 力促养老服务消费，今年北京将制定适老化改造阶梯式补贴措施

在4月30日召开的北京市养老服部门联席会议第一次全体会暨2021年北京市养老服务工作布置会上，提及今年如何促进养老服务消费时，北京市委社会工委书记、市民政局局长李万钧表示，本市将加快推进老旧小区综合整治，支持有条件的老旧小区加装电梯，推动老旧小区适老化改造和无障碍设施建设。制定居家适老化改造激励政策，采取阶梯式补贴，引导老年人及家庭进行无障碍改造。出台老年人康复辅助器具配置、租赁、回收和融资租赁办法，将老年产品用品升级作为重点支持领域，促进老年产品用品市场发展。制定促进养老服务消费支持政策，研究建立养老服务消费监测机制，培育养老服务消费新业态。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91705>

（来源：北京商报）

## 今年：北京将支持养老项目向环京延伸布局，对接京津冀蒙共建异地养老服务基地

在4月30日召开的北京市养老服部门联席会议第一次全体会暨2021年北京市养老服务工作布置会上，北京市委社会工委书记、市民政局局长李万钧介绍，为深入推动京津冀养老服务协同发展，今年北京将出台相关政策，支持北京养老项目向环京周边地区延伸布局，探索对接京津冀蒙地区，异地合作建设若干所养老服务基地。

具体来说，李万钧表示，今年本市将出台《关于推动北京养老项目向廊坊北三县等环京周边地区延伸布局的实施方案》。完善异地养老支持政策，发布京津冀地区异地养老机构名单，探索对接京津冀蒙地区，异地合作建设若干所养老服务基地，整体承接老人异地养老。深化京冀医养合作，对于接收京籍老年人的环京周边地区医养结合机构，通过远程医疗、技术帮扶等多种方式，提升其医疗服务能力水平；按照国家基本医疗保险费用跨省异

地就医直接结算工作部署和要求,进一步做好北京参保人员异地就医住院和门诊医疗费用直接结算服务,为京籍老年人异地养老提供更多的便利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91701>

(来源:北京商报)

# 上海：一批“养”“食”“居”民心工程落地、“随申学”助力消除老年数字鸿沟.....上海“老有所养”更接地气更贴民生

今天,“2021年民生访谈”拉开帷幕,首期嘉宾上海市民政局局长朱勤皓走进直播间,就市民关心的养老、救助、未成年人保护、社区治理等话题——作答。

## 养老服务全面步入法治化轨道

今年3月20号,《上海市养老服务条例》正式施行。该《条例》是一部扩大上海养老服务供给、促进上海养老服务发展、规范上海养老服务行业的“基本法”。

《条例》内容丰富:一是责任,明确了家庭、政府在养老方面都有哪些责任;二是供给,在养老的供给形式,供给内容,供给主体上都在法律意义上给予了明确;三是保障,保障什么,主要包括养老从业人员、医疗健康、智慧养老等涉及养老服务发展的重要基础性要素;四是监管,监管什么,怎么监管,来确保上海养老服务健康发展。

围绕“养”“食”“居”,打造家门口的嵌入式养老服务

养老服务设施是提供养老服务的重要载体。面对超大型城市寸土寸金、老年人高度集聚的特点,上海在全国开创了“社区嵌入式养老服务”模式,并在“十三五”期间,将之作为上海养老服务的品牌深化发展。

以街镇为单位,重点建设集日托、全托、助餐、辅具推广、医养结合、养老顾问等功能于一体的“枢纽型”社区综合为老服务中心,目前全市已建成320家,并已在实现街镇全覆盖的基础上向片区延伸。同时,根据各街镇地域覆盖特点和老龄化程度,因地制宜设置各类专业化的功能性养老服务设施,为附近的老年人提供更加便捷的助餐、托养、居家养老等服务。此外,各街镇还在居村委会设立家门口服务站点。由此,一个遍及街镇、居村的社区养老服务设施网络基本形成。为进一步织密、织牢社区嵌入式养老服务网络,各街镇积极推动以“15分钟养老服务圈”,即以社区综合为老服务中心为核心枢纽,再配套若干个家门口的各类服务站点,形成一个社区养老服务的设施网络,从而做实专业照护、助餐服务、医养结合、健康促进、智能服务、家庭支持、养老顾问、精神文化等八类标准功能服务,打造出一个“养老服务联合体”,增强既有社区的持续照护能力,让老年人在熟悉的环境中、在亲情的陪伴下原居安养。

围绕老年人的“养”“食”“居”,市民政局重点将开展以下几方面项目建设:

1.在“养”方面

今年将继续新增5000张养老床位,改造2000张老年认知障碍照护床位。此外,市民政局还将重点建设社区综合为老服务中心,今年计划再新增50家。

2.在“食”方面

今年将继续新建200个老年助餐点。其中,一方面重点发展社区长者食堂,未来要做到每个街镇都有供餐能力在每天150客以上的社区长者食堂;另一方面提升助餐服务能力,建设一批智慧长者食堂,鼓励采用便捷支付、感应餐盘、智慧点餐等技术,提升长者食堂供餐服务的多样性、便利性、安全性。

3.在“居”方面

今年将大力推广居家适老化改造,年内要完成5000户目标。

去年,市民政局在全市5个区6个街镇启动了适老化改造试点,试点采取市场化运作与政府补贴相结合的方式,探索“政府补贴一点、企业让利一点、家庭自负一点”的资金分担机制,引导和支持包括困难、无子女、失能、高龄等特殊群体在内的全体老年人家庭实施适老化改造。试点至今,已有6000余户家庭完成了改造。今年试点扩大,将覆盖到了全市16个区的51个街镇。

到“十四五”末,全市要建成500家社区综合为老服务中心、助餐服务日供应能力达到25万客、为2.5万户有需求的老年人家庭进行居住房屋的适度功能改造。

## 发展“康复辅具租赁”,提升生活幸福指数

2019年11月,作为全国四个试点地区之一,上海开展了康复辅具的社区租赁试点,首期设立了70个社区租赁点,今年,将实现社区租赁网点在全市200多个街道乡镇的全覆盖。同时,继续实施试点期间的租赁补贴政策,凡本市户籍的75周岁(含)以上老年人和60周岁以上低保、低收入老年人,租赁列入目录的产品,就可申请补贴,补贴金额为辅具租赁服务价格的50%,每人每年最多可补贴3000元。

## 2021年老博会更具特色

今年的中国国际养老、辅具及康复医疗博览会将在6月9日开幕,为期三天。与往届相比,今年老博会参展企业一线品牌多、国际展团多、智慧产品多,规模将达到历年最高。大家可以搜索上海市养老服务平台和微信公众号“养老福祉圈”了解更多展会信息。

## “随申学”将覆盖100万人次老年人

市委、市政府把“开展100万人次长者智能技术运用提升行动”,列入了今年的政府实事项目,为此,民政部门经过前期调研,梳理归纳出了老年人常用的和亟需的智能手机应用的十个场景,包括就医、出行、亮码、扫码、聊天、缴费、购物、文娱、用机、安全等。

聚焦这些高频事项,市民政局开展了“长者数字生活‘随申学’”活动,活动依托全市数千家养老服务机构、上万家公益基地,设立大量的“随申学”服务点,同时积极引导相关企业事业单位、社会组织、社区工作者、社会工作者、志愿者等力量,为老年人提供智能手机学习培训和帮办服务。年内,预计申城将有百万人次的老年人享受到这一帮助服务。

## “智慧养老应用场景”精准落地

去年首批发布的“智慧养老应用场景需求清单”总计有12项,主要包括“安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱”四类场景。

需求清单发布一年来,得到了社会各界的广泛关注,已有不少科技企业研发提供了各具特色的解决方案,各区、各街镇也积极开展场景落地应用。

第一人民医院和松江区分区民政部门在养老机构进行“互联网医院+养老院”试点,医生可以为养老机构内的患病老人线下当面看病、线上“微治疗”“云会诊”,就是“医养结合+智慧养老”的很好实践。

此外,民政部门还计划以“城市数字化转型”为契机,推动养老服务更均衡、更精准、更充分,目前正在开展对老年人重点需求场景的调研和对精准数据的分析。初步考虑,在已有的应急呼叫“一键通”基础上,将之升级拓展为“为老服务一键通”场景,提供“一键挂号、一键打车、一键救援”等操作简易、直达需求的服务模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91682>

(来源:上海市民政局网站)

# 上海：“数字生活‘随申学’”年内惠及百万老年人

当数字化时代与老龄化社会同行,如何消弭老人面对的“数字鸿沟”?市民政局昨天透露:被列入今年上海市实事项目的“开展100万人次长者智能技术运用提升行动”正稳步实施;新一批老年人急需、技术可行、推广前景好的智慧养老应用场景解决方案,将于本月发布推介。

以“城市数字化转型”为契机,上海还将推动养老服务更均衡、更精准、更充分。上海民政部门初步计划,在已有应急呼叫“一键通”基础上,升级拓展为“为老服务一键通”。未来,该场景将集纳一键挂号、一键打车、一键救援等操作简易、直达需求的服务。

上海民政部门已梳理归纳出老年人常用、急需的十大智能手机应用场景,包括就医、出行、亮码、扫码、聊天等。聚焦这些高频事项,上海正依托全市数千家养老服务机构、上万家公益基地,有序开展“长者数字生活‘随申学’”活动,及时回应老年人最现实的生活需求。不便出门的老年人在家人帮助下,可通过相关网站、微信公众号、电视专题节目等方式,远程观看教学视频或图片自主学习,年内预计将有近百万人次老年人参与其中。

去年,上海发布了首批12项智慧养老应用场景,涵盖安全防护、照护服务、健康服务、情感关爱等四类。需求清单发布一年来,不少科技企业提供了各具特色的解决方案,各区、街镇也积极将场景落地应用。

比如,“互联网医院+养老院”试点项目。这是由上海市第一人民医院与松江区民政局联手探索的一种智慧养老场景。医生为养老机构内的患病老人“微治疗”“云会诊”,实现了医养结合,也摸索出了智慧养老新方案。

为推广优秀解决方案,市民政局、市经济信息化委近期正联合开展“智慧养老应用场景案例征集”。截至目前,已征集近百个案例。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91685>

(来源:腾讯网)

# 上海：民建上海市委赴崇明区开展专项民主监督，聚焦多样化养老服务

4月29日,民建上海市委专项民主监督工作小组,赴崇明区开展“践行‘人民城市人民建,人民城市为人民’重要理念,集中力量解决‘老、小、旧、远’问题”专项民主监督。民建中央副主席、上海市政协副主席、民建上海市委主委周汉民参加。

民建市委监督小组一行考察了崇明区竖新镇油桥村综合为老服务中心和村民文化活动场所,听取为老服务开展情况介绍,实地了解康复健身室、社区长者食堂和助浴休息室等服务配套设施,在老人活动室与长者亲切交流,关心问候长者的生活情况。

座谈会上,民建市委监督小组介绍了此次受中共上海市委委托,赴崇明开展专项民主监督的情况。崇明区民政局负责人就区养老服务工作作了详细汇报,从人口老龄化现状、“十三五”时期推进养老服务工作的做法和成效、新颁布的《上海市养老服务条例》宣传贯彻等方面介绍了崇明区把养老服务工作作为世界级生态岛建设的一项重要内容推进落实情况。

双方围绕崇明区综合养老服务工作开展交流,就如何吸引更多老年人进入服务中心、促进医养更好结合、养老人才队伍建设、提升养老服务软实力、推进养老服务融入长三角一体化等话题积极互动。

周汉民代表监督小组围绕如何做深做实为老养老服务提出要求:要在理念上站稳立场,深入调研养老服务涉及的关键问题,摸清规律、弄清数据,以精准规划和施策。要关注养老的关键组成部分,即“养”“乐”“医”及社会其他功能的融合,更好发挥社会力量。要认真倾听老年人的声音,摸清老年人的需求,提供针对性、高质量的多样化养老服务。

周汉民希望专项民主监督要特别关注难点问题,着力为解决养老服务面临的困难出谋划策。例如,公建配套中要体现和考虑养老的需求,探索农村集体用地转制为养老用地,在长三角一体化背景下加强与周边地区养老的联动和共享等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91704>

(来源:联合时报社)



## 辽宁：年底前沈阳社区养老服务站覆盖率达到100%

今年年底前，沈阳市社区养老服务站覆盖率达到100%，公办养老机构床位利用率达到40%，养老机构护理型床位占比不低于40%。近日发布的《沈阳市推进养老服务高质量发展实施方案》提出，将加强社区居家养老服务设施配建、扩大社区居家养老服务供给，满足群众养老服务需求。

为了推进社区居家养老服务发展，沈阳市将严格执行新建居住区按照每百户建筑面积不低于35平方米的居家养老服务设施配建标准，到2023年，全面达到已建成居住区每百户配建养老服务设施建筑面积不低于25平方米的标准。完善社区居家老年人关爱服务，以空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人为重点，到2022年全面建立居家社区老年人定期探访制度。

同时，扩大社区居家养老服务供给，建立区县（市）、街道（乡镇）、城乡社区三级养老服务网络，制定基本养老服务清单。在区县（市）级层面，依托公办养老机构为以困难群体为主的老年人提供兜底保障服务。在街道（乡镇）层面建设区域性居家养老服务中心，在社区层面改造社区养老服务站，为老年人提供助餐、助浴、助洁、文体娱乐等服务。

提升养老服务质量水平方面，开展智能居家养老服务试点，支持老年人家庭安装居家智能化助老设备。推进智能化服务适应老年人需求，围绕老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景，使智能化管理服务适应老年人，不断改进传统服务方式，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。

沈阳市还将减轻养老机构税费负担，强化养老机构服务能力。符合条件的养老服务机构可享受小微企业、非营利性组织等财税优惠政策及养老服务用房的用电、用水、用气、用热居民价格政策，在社区提供服务的可享受税费减免扶持政策。支持公办养老机构为低保、低收入家庭以及计划生育特殊家庭老年人提供低收费托养服务，空余床位允许向社会开放，鼓励养老机构着眼失能老年人长期照护需求发展护理型床位，推动养老机构扶持政策向护理型床位倾斜。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91688>

（来源：新华网）

## 陕西：曲江这把“保护伞”专为老年人而撑

近日，笔者从韶关曲江召开2021年老龄工作会议暨2020年度“银龄安康行动”表彰会上获悉，曲江区2020年度“银龄安康行动”取得显著成效，全年为意外伤害的老人提供理赔金额36.8万元，理赔167人次。

据曲江区老龄办负责人介绍，“银龄安康行动”是一项“政府显关爱、老年得实惠”的专门针对老年人意外伤害的惠民工程。2020年4月26日，曲江白土镇温东贵老人因意外摔伤在曲江区人民医院住院治疗，保险公司驻点服务专员带上礼品前往医院看望老人，并告知办理保险理赔手续所需资料，老人康复出院后保险公司及时办理了理赔手续。老人家属说：“感谢党和政府为老年人带来一项好政策，让老年人增加一个保险的渠道，在万一出现意外伤害的时候，能够减轻我们家庭的经济负担。”

据统计截至2020年底，为户籍在曲江的高龄老年人、50岁以上城乡低保人员、特困户、优抚对象及双残人员等特殊人群及60周岁至79周岁非困难人群统一购买意外伤害综合保险，实现老年人参保的全覆盖，合计投保金额共78.832万元。保险公司累计为2020年意外伤害的老人提供理赔金额36.8万元，理赔167人次。

结合国家基本公共卫生服务项目工作的开展，在为老年人进行健康体检时宣传“银龄安康行动”，让更多老年人知晓这项惠民政策，意外伤害发生后及时申请理赔，曲江老年人织就了一张意外伤害保障的大网，有效地减轻老年人及其家庭的经济负担。

据了解，为解决不少老年人面临的互联网、人工智能等智能化服务“数字鸿沟”方面的困难，曲江区老龄办多次联合保险公司，开展老年人智能手机使用培训活动，切实落实“智慧助老”行动。

曲江还探索通过多层面的医养结合服务，为不同需求的老年人提供健康医疗服务，民营韶关启德医院养老中心是曲江医养结合的试点医疗机构，为改善老人的养老条件，搬迁到新的独立办公区域，业务用房从原来的300平方米增加到600平方米，养老床位也从20张增加到48张，增加智能化设施设备，让老年人不仅可以安心养老，也可以与家人轻松视频聊天，享受“智慧助老”智能技术带给老年人便利的交流，还可以享受到专业的医护人员每天到床边的巡诊和对症治疗，为曲江的医养结合养老探索新途径。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91696>

（来源：南方PLUS）

## 安徽：省民政厅来我市开展《安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020）行动计划》评估工作

4月29日，省民政厅养老服务处处长胡前义率队来我市开展《安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020）行动计划》评估工作。安徽大学人口研究所所长孙中锋等参与评估工作。安庆市民政局局长叶林霞、副局长王战文、四级调研员路兴华陪同调研。市财政局、市卫健委、市医保局、市场监管局、市住建局、市自规局相关负责同志及市城区部分养老服务机构代表参加座谈。

评估组一行深入桐城市孔城镇桐村、红庙村，大观区菱湖街道开展入户问卷调查，先后走访了桐城市孔城幸福养老服务中心、龙桥街道壹养护理院、文昌家和尊养养老驿站、大观区十里铺乡敬老院、安徽善德缘养老康复中心、大观区万众和养老服务有限公司等6家养老服务机构，对我市多层次养老服务体系建设情况进行全面评估。

座谈会上，安庆市民政局及相关部门汇报了《安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020）行动计划》完成情况，深刻剖析了现阶段安庆养老服务体系建设的短板和不足，并对安徽省新三年行动计划提出了意见和建议。

叶林霞对省民政厅长期以来对安庆养老服务工作的关心支持表示衷心感谢。她指出，近年来，在省民政厅的有力指导和各方的共同努力下，安庆基本养老服务体系基本健全，多层次养老服务体系逐渐成型，群众的获得感、幸福感和安全感显著增强，党委政府认可度、业内认同度、群众满意度明显提升。就安徽省养老服务体系新三年行动计划，叶林霞建议，一是强化养老服务政策支持，为老年人提供基础性、普惠性、兜底性服务；二是补齐老年人能力评估短板，有效匹配老龄服务资源与老龄服务需求，为老年人提供个性化、多样化的养老服务；三是加强养老人才队伍建设，加大人才补贴力度，创新补贴发放形式，进一步完善养老服务人才发展机制；四是持续推进智慧化养老，探索运用移动互联网、物联网等技术，强化信息化监管，实现数据化联动，打造养老服务的新业态、新模式。

孙中锋表示，在各部门的共同努力下，安庆市养老服务工作取得了积极成效，切实增强了老百姓的获得感和幸福感。在“十四五”期间，他希望安庆要以老年人需求为导向，不断优化居家养老服务，做实社区养老服务，提升机构养老服务质量，着力满足老年人多元化、多样化、多层次的养老服务需求。

胡前义对安庆市养老服务工作予以高度评价和充分肯定。他指出，安庆市坚持改革牵引，试点领跑，在顶层设计、设施建设、服务提升、产业发展、业态培育、品牌打造等方面进行了诸多探索，安庆养老服务工作呈现良好的发展态势，形成了一批可复制可借鉴的成功经验，为安徽省养老服务发展贡献了“安庆智慧”。就下一步安庆养老服务工作，胡前义强调，安庆市要贯彻落实十九届五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，持续健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，强化养老机构综合监管，促进养老机构服务提质增效，推动养老事业和养老产业协同发展，着力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，努力打造“安庆养老”服务模式和工作品牌。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91698>

（来源：市民政局）

## 浙江：全面消除老年人数字鸿沟！温州启动“智养·银发”工程

5月6日下午，由市委网信办主办的温州市“智养·银发”工程启动仪式暨志愿服务队第一期培训班在温州城市大学举行。市委老干部部、市精神文明建设指导中心、市公安局、市民政局、团市委、市妇联等市直单位有关负责人，各县（市、区）委网信办有关负责同志，以及志愿者代表等100余人参加活动。

启动仪式上，举行了温州市“智养·银发”中心、鹿城基地、龙湾基地、桂柑驿站授牌仪式，并为温州市“智养·银发”志愿服务队授旗，现场还举行了“老年乐”小程序启用仪式。随后，鹿城、龙湾基地代表分别上台作表态发言。

温州市委副秘书长、市委宣传部分副部长、市委网信办主任王丹表示，温州已经拟订《温州市网信系统切实解决老年人运用智能技术困难的行动计划》，下一步将依托“智养·银发”中心、基地、驿站三级组织，搭建“1+12+N”框架，通过“打造‘智养·银发’体系”“保障信息安全”“推进互联网终端产品改造”等八大行动，提供信息、人才、资金、项目等多方面服务，全面打响消除老年人数字鸿沟的攻坚战，为全省乃至全国贡献更多的“温州经验”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91680>

（来源：温州网）

## 江苏：许昆林主持召开做大做强养老健康产业专题会议

昨天，省委常委、委书记许昆林主持召开做大做强养老健康产业专题会议，强调要深入学习贯彻习近平总书记关于养老服务工作的重要论述，提高思想认识，认真做好市属康养集团组建工作，完善多元养老服务，加快做大做强养老健康产业，不断提高人民群众的获得感、幸福感。市委副书记朱民出席会议。

会上，市国资委汇报了苏州市养老健康产业、苏州市属康养集团等情况，与会同志围绕相关工作进行了深入研讨。

许昆林在讲话时指出，习近平总书记强调，要健全老有所养政策体系，扩大多元主体多种方式的服务供给。养老是人民群众最关心最直接最现实的民生问题，要切实提高做大做强养老健康产业的思想认识。深刻认识到，发展养老健康产业是应对人口老龄化的关键举措。苏州老龄化率已经达到25.69%，现有各类养老机构仅162家、床位5.42万个，相对近190万的老年人口而言，养老机构“一床难求”问题比较突出。要切实加以解决，走出一条多元化供给的新路，满足好不同人群的养老需求。

许昆林强调，养老健康产业被称为“银发经济”，具有巨大的发展潜力。要分类施策、优化结构，按照公益性、准公益性、市场化等各种模式，不断健全养老服务体系。政府既要负责兜底特殊老年群体的养老服务和保障社会大众基本养老服务，又要支持市场主体广泛参与并提供养老服务，不断满足老年群体日益增长的多元化、多层次的养老服务需求。要深入研究、理清思路，进一步完善政策体系，制定相应标准，引导和规范养老服务市场，分类促进养老机构管理与建设，大力培养专业队伍。

许昆林指出，要认真做好市属康养集团组建工作，发挥国有企业的示范带动效应，带动全市养老产业发展。各有关部门要加大力度，相关市属国企要强化配合，积极整合现有养老资源，学习国内外先进经验，进一步提升养老产业管理能力，合力做大做强市属康养集团。

市委常委、副市长王翔，副市长王璐，市有关部门和相关部门市属国企主要负责同志参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91676>

(来源：苏州日报)

## 江苏：帮助老年人跨越“数字鸿沟”

日前，镇江市老年智能技术运用专项普及培训启动仪式在市中西医结合医院（市二院）举行。培训工作的启动，将全面拉开全市智慧助老工作的序幕，为协助老年人跨入智慧时代打好基础。今年，全市将有2万人次的老年人接受培训。

从医疗服务到养老生活，老年人对智慧社会生活有迫切需求，也有美好向往。省、市两级政府高度重视帮助老年人解决运用智能技术困难工作，省发改委、卫健委等6部门于今年2月联合下发《关于实施老年人运用智能技术专项普及培训工程的通知》，要求通过3年时间，开展普及培训的工作。

市卫健委副主任郭军介绍，随着这项工作的启动，专项普及培训将在各市、区全面展开，他希望全市有关部门、单位及组织根据各自的职能，积极发挥主观能动性，都来参与这项活动，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。市二院是此次培训启动仪式的承办单位，医院党委书记李中兴表示，作为三级公立医院、市老年病医院，要将党史学习教育同解决实际问题结合起来，切实为老年人办实事解难题，解决老年人运用智能技术的困难这份责任义不容辞。为此，医院将多措并举构建老年友善医院，为消除老年人的“数字鸿沟”贡献力量。

作为举措之一，当天的活动中，由市二院近30位离退休医务工作者组成的“银耀生辉”志愿服务团队正式成立。团队中有医疗、护理专家，有经验丰富的后勤工作者，他们大部分是离退休党员。“我们同样是老年人，更加能够理解和体会老年患者就医时的所想所需。”队长王娟介绍，志愿者们将利用医务工作的经验和对医院环境较熟悉的优势，在医院门诊常态化开展服务，为来院患者，特别是老年患者提供如导医、导医等各类更贴心细致的志愿服务。

启动仪式后，市社会儿女公益服务社帮扶的30位老人参加了智能技术运用专项普及培训。市老年大学教师张翔为老人们讲授了手机摄影的小技巧，以及利用支付宝中的江苏政务服务查询健康码、预约就诊等方法。

蒋隆贵、王祥新两位老爷爷都已80多岁，学得特别认真。他们说，生活中很多智能化设备不会用，加上身边没有子女，平时看病啥的都是找“社会儿女”志愿者陪伴。“今天学了网上预约挂号，网上查看检查单，网上查电子社保卡、身份证，真的是太有帮助了”。听说志愿者还将上门手把手教他们更多的智能手机使用技巧，两位老人特别期待。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91677>

(来源：中国江苏网)

## 江苏：太仓启动老年人家庭适老化改造，全年计划改造300户家庭

为积极满足老年人家庭适老化改造迫切需求，改善高龄独居老年人居家生活环境，提升生活质量，太仓近日启动2021年老年人家庭适老化改造工作。

从2015年开始，太仓在全省率先推动老年人家庭适老化改造，6年累计改造高龄困难老年人家庭1000余户。今年，将进一步扩大覆盖对象，全年计划改造300户老年人家庭。相比此前，今年的适老化改造对象范围更广。由往年的针对困难家庭适老化改造变为面向太仓全市65周岁以上有需求的老年人，并且针对不同年龄段、不同家庭环境，按“一户一策”标准给予一定比例补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91684>

(来源：苏州日报)

## 江西：鹰潭打造“家门口”养老幸福圈

江西鹰潭市信江新区下大力气办好民生事业，打造“15分钟养老服务圈”，近2000名老人在家门口颐养天年。日前，江西省鹰潭市信江新区社区养老服务中心被国家卫健委、国家老龄办联合授予全国“敬老文明号”荣誉称号，也是鹰潭市唯一一家通过省民政厅评定的三级养老机构。这既是对信江新区引入专业养老服务机构、打造敬老爱老民生工程的认可，更是对新区构建多元化养老服务体系、擦亮养老幸福底色的褒奖。

### 盘活闲置资源打造小区里的“养老院”

“在这里我们吃得好、住得好，可以跟其他人一起唠嗑。还有工作人员的精心照料，他们天天爷爷奶奶叫着我们，就跟自己的孩子一样，这也是我们的家。”信江新区社区养老服务中心内，93岁的江云鹤老人满脸笑容地介绍着他的晚年生活。江云鹤老人之前和女儿女婿一起住在月湖区税务局信江税务分局，女儿女婿年岁也大了，家中还有几个小孩需要照顾，他们到社区养老服务中心看过后，就下定决心“搬家”。

信江新区社区养老服务中心位于信江大市场中心地段，信江大市场是新区最早的拆迁安置小区之一，留守老人居多，且周边有恒大绿洲、和佳园和夏埠、茅源等安置小区，入住人口多，养老需求大。2018年，信江新区因势利导，引入专业养老服务机构，采取公建民营的方式，投入450万元，利用闲置店面建成了占地面积约5700平方米的信江社区养老服务中心，配有医务室、中医理疗室、药房、康复训练大厅、活动大厅、餐厅、凉亭、漫步道等公共设施。

像江云鹤这样的老人不在少数，他们身体尚可，也不想离开熟悉的社区和人际圈，对于这些生活能够自理或半自理的老人，养老服务中心让他们实现在家门口养老，又能为忙于工作的子女解除后顾之忧。与江云鹤老人选择自愿入住不同的是，饶辉生老人则是从农村敬老院“请”进社区养老服务中心的。饶辉生老人原来所住的敬老院条件较为简陋，居住生活环境较差。为此，新区采取政府购买服务的方式，将夏埠乡、江北办事处的24名集中供养对象全部搬入社区养老服务中心，彻底解决了全区建档立卡贫困户中失能、半失能特困人员综合养护和医疗保障的难题。

针对不同老年人的兴趣爱好和需求，社区养老服务中心还定期开展形式多样的活动，提高老年人的生活质量和幸福指数。“我年纪大了，没儿没女，在家没有人照料，腿脚也不太好。多亏了党的好政策，让我们住这里，吃饭有肉，有锻炼身体和洗澡的地方，有人一起唱歌、跳舞，感觉很幸福，现在最大的愿望就是多活几年，多享几年福。”饶辉生老人开心地说。

目前，信江新区正在全力推进养老服务中心二期建设，建成后，中心将由现在76张床位增至158张床位，力争成为全省社区养老标杆。

### 资源阵地整合家门口的“幸福食堂”

因养老服务模式改变晚年生活的，不只是城市社区的老人。江北办事处港口村养老幸福食堂里，吴田才老人正在打包米粥蒸肉、西红柿炒鸡蛋、油麦菜。“岁数大了，买菜做饭成了麻烦事，现在吃饭不用发愁，养老幸福食堂让我找回了家的味道。”吴田才说道。每天食谱不重样，口味清淡口感软糯，一日三餐只要10元，和吴田才老人一起就餐的还有村里27位老人。据港口村村干部介绍，村里一些老人或因为与子女的生活方式、价值观念有差异，为避免冲突而与子女分开居住；或因子女外出打工就业、无暇照顾老人，其中空巢独居高龄老人不在少数。这些老人一日三餐遇到了许多难题：做饭麻烦，做了又吃不了多少，有时做一顿吃三餐，甚至更长时间……而随着养老幸福食堂的出现，这些难题都迎刃而解了。

信江新区瞄准农村空留守老人养老服务滞后等突出问题，充分发动乡贤、党员干部积极捐款捐物，投入资金200多万对闲置的校园校舍、办公场所、活动中心、祠堂、农家书屋等活动场所提升改造，做到所有行政村实现养老幸福食堂全覆盖。按照方便就近、互惠互利的原则，鼓励基层医疗卫生机构和养老服务机构建立签约服务关系，形成了医养融合型养老新模式。为推进养老幸福食堂的长效运转，信江新区打破政府“包揽一切”的传统模式，采取“四个一点”（即“社会捐助一点、村里募集一点、财政支持一点、自己贴补一点”）的运营思路，让老人们在吃上热乎饭的时候感恩党，感恩子孙和乡贤们的孝心、爱心、善心。而养老幸福食堂的就餐制度、运营制度、食品安全监管制度等规章制度则由老党员、乡贤草拟，村民集体议定执行，切实保障食堂规范化运行。

一个个养老幸福食堂的建成使用，不仅丰富了老人的精神生活，还使得基层党组织能力越来越强。在村（社区）活动室，因为支起了几张饭桌，以前闲置的体育器材等设施一下子盘活了。不少“懒得动”的老人有了交流伙伴，开始注重仪态，精神头明显不一样。随着吸引力提升，养老服务机构也成了加强城乡管理新阵地，基层党组织组织借老人来吃饭活动时宣传政策、了解社情、调解矛盾，和谐文明理念潜移默化。

### 丰富服务供给做强社会养老机构

“爷爷奶奶，我们又来看您了，身体还好吧？”4月25日，江北办事处巾帼志愿者与老人们热情打着招呼。墙上张贴着孝老爱亲的宣传画和老年人吃饭、下棋、看书、作画的照片；志愿者常态化开展家政、走访慰问、文艺汇演、免费义诊等关爱帮扶志愿服务活动，倾情陪伴，解开了不少心结……这一幕幕温馨的画面时常在城市近郊的一家颐养中心上演。这里是鹰潭市首家护理专业、功能完善的社会福利机构，也是老年朋友健身养老的理想之家。颐养中心占地面积60亩，建筑面积3900㎡，设有床位120多张，现有老人87人。中心设备配套、功能齐全，设有全失能室、医务室、爱心房、豪华套房等，每层都配备护理人员全天24小时为老人服务，将医疗护理与生活护理相结合，实现“养老带医护，生活养病两不误”的新型养老业态。

在老年人群最为密集、养老需求最集中、消费能力最强的小区楼宇，硬件品质高、医养结合好、护理服务好的居家养老服务供给依然十分紧缺。新区引进养老服务机构，在滨江社区建设一个集智能健康、智能防护、智能社交、智能生活等功能为一体的智慧养老中心（约300平方米），为周边社区的居家老人提供饮食起居、文化娱乐、体育锻炼、康复保健、心理咨询、医疗救护等专业化服务，打造鹰潭首个基于互联网信息线上+线下融合的新型社区养老助老服务品牌。

“老人背后是整个家庭。信江新区已初步构建起以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充的养老服务发展体系，目的是解决每个家庭迫切的现实难题。我们正在认真写好养老、教育、医疗等城乡公共服务均等化这篇文章，努力走出一条具有新区特色的城乡融合发展新路子，为国家提供更多可复制可推广的成功经验。”信江新区党工委书记李小平表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91700>

(来源：央广网)

## 福建：探索智慧养老模式，鼓楼提升居家养老幸福感

什么是老有所养？什么是老有所乐？如果你想知道什么是“智慧养老”的话，小编带你“研究”。

健康、养老，关乎国计民生。

建设现代化国际城市，市委、市政府提出要实施温暖绿城等九大专项行动。

在养老服务保障方面，鼓楼区不断优化社区养老模式，积极运用互联网、大数据等技术，探索、打造智慧养老新路，为老年人提供更加精准、高效的优质养老服务。

### 数字康养：养老服务贴心老人生活舒心

在鼓楼温泉街道汤边社区家园，今年已经95岁高龄的梁学智老先生，正在温泉街道汤边社区家园里悠闲地看着报纸。感觉累了就躺床上休息一会，而植入床内的“体征垫”则将老人家的心率和呼吸频率等生命体征数据上传到鼓楼区“智慧养老”平台，时刻守护他的健康。

鼓楼温泉街道汤边社区家园入住老人梁学智：“在这里，无论是白天还是晚上，或者你要找什么人，一按这个铃就会有人来。住在这里环境很好，很幸福。”

温泉街道汤边社区家园是集智能化、信息化、数字化于一体的社区养老机构，这里的许多物件都实现了“智慧物联”。

老人房间配备的血压仪、血糖仪、温度调控、智慧机顶盒、智能坐便器等设备，可24小时监测老人的身体状况及房间环境。通过智慧机顶盒，老人用语音就能遥控收看电视节目或者进行远程医疗问诊。

这里各类智能设备的数据还能实时同步到鼓楼区“智慧养老”平台。通过“一人一档一码”，对所有入住老人进行信息化管理，并实现数据可溯源。



福建移动派驻和颐智能终端技术总监林鸿健：“系统在人机交互方面做了更适合老人的改造，不再需要操作复杂的遥控器，只要通过AI语音系统就可以实现设备操控。对于一些有日常慢性病的老人，他可以通过我们的电视，进行远程医疗复诊。”

为了更好地服务周边老人，社区家园最大限度地扩大老年人公共活动空间，增设了棋牌室、茶室、乒乓球室、读书室等特色活动区域，还建成了“长者食堂”和“长者学堂”。

鼓楼区温泉街道汤边社区家园运营负责人胡洁帆：“为老人建立健康档案，对他们的健康状况、身体状况进行长期跟踪。一旦发现老人有出现一些疾病的征兆，我们可以及早进行干预。”

鼓楼区温泉街道汤边社区党委书记陈华丽：“提倡这种嵌入式居家养老，更方便空巢老人、独居老人到社区就近养，充分满足社区老人多层次的养老需求。离家不离亲，老人们在这里离家里也很近，方便孩子来探望。”

### 老有所养：托起幸福“夕阳红”

“十四五”期间，福州还将提升建设16个城市示范性居家社区养老服务照料中心（家园）和15个农村示范性区域性养老服务中心，推动城乡养老服务设施提档升级。支持社会资本投资兴办养老机构，鼓励医养融合发展。

鼓楼区也将继续扩大养老服务有效供给，不断满足老年人多样化的养老服务需求，提升养老服务优质体验，切实增强居民群众的获得感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91689>

（来源：福州新闻）

## 广东：广州南沙在家就能养老，床位“搬”进家门！

“现在通过适老化改造和智能化改造，不用离开我熟悉的环境，在家里也可以享受到养老机构里面的护理服务。”家住南沙区榄核镇的黄爷爷感叹道。黄爷爷今年66岁，在申请了家庭养老床位后，通过适老化改造、上门服务等措施，他在家就享受到养老机构的专业服务，相关养老机构的护理员也定期时来到他家，为他量血压、做复健。

面对人口老龄化的严峻形势，如何破解养老难题，满足群众多层次多样化的养老需求？在南沙，一张张搬进家中的养老床位正在改变着居家老人的养老质量。据了解，在学习广州市家庭养老床位服务试点经验后，南沙区今年全面开展家庭养老床位建设和服务工作。

什么是家庭养老床位？南沙区民政局通过引入专业养老服务组织、护理站，针对居住在南沙区内、有养老服务需求但因各种原因未入住养老机构或目前家庭有一定的照料条件暂时不需要入住养老机构、经老年人照顾需求等级评定为0-6级的居家老年人，为其居住环境和生活空间进行必要的适老化和智能化家居改造，在其家中设置具备机构化服务功能的床位，根据其意愿和需求提供与床位相配套的全天候、全方位长期照顾服务，满足老年人“养老不离家”的愿望。

有别于传统的居家养老服务，家庭养老床位服务提供的是“三合入户”服务：一是适老化改造入户，为老人的居住空间进行地面防滑、安全扶手加装等改造，营造无障碍空间；二是智能化改造入户，为老年人住所安装必备的网络信息服务系统和电子信息服务设备，增强老年人居家生活的安全性、便利性和舒适性；三是护理服务入户，老人可根据需求选择生活照料、个人护理、康复护理、医疗保健、精神慰藉、定期访视等专业服务。老年人可直接向所在村（居）、镇（街）或者服务机构提出申请，经入户家访、统一评估、签订协议等流程后即可享受家庭养老床位建设和服务。

目前，南沙区各街镇已安排人员陆续上门入户家访，为符合条件的老人进行家庭养老床位建设。南沙区民政局将继续加强政策宣传，指导各街镇、服务机构加快推进家庭养老床位工作，为辖区内老年人提供专业化、标准化、规范化的养老服务，提升居家养老的服务质量，满足老年人养老不离家的愿望及需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=91695>

（来源：广州日报）

## 热点新闻

### “父母抱着手机，一玩一整天”网瘾正在侵蚀老年人

说起教会父亲上网打牌，南京市民王先生直言有些后悔，近日，他对记者表示“我爸平时就爱出去打牌，半年前做了手术腿脚不便，在家里情绪有些低落。”后来，王先生买了一部手机，教会父亲在网上打牌，“开始还挺好的，老人有事干，我也开心。但是渐渐就不大对了，我爸经常一打牌就是一天，有的时候饭也不吃了，我还能去讲，一讲老人家的脸就拉下来了。”

无独有偶，在走访中，记者又发现南京市李女士也遇到了这样的揪心事，“我母亲平时爱跳广场舞，去年疫情出不去，就经常和舞伴们研究拼团、砍价、拿优惠，这下倒好，为十几块钱的优惠还研究上瘾了，现在舞也不去跳了，就整天在家里研究怎么买东西划算。我有时实在看不下去了讲几句，她就说我不会过日子。”

像这类父母这样上网成瘾的事情不在少数，根据《2020老年人互联网生活报告》显示，60岁以上老人日均使用互联网时间高达64.8分钟，比40岁以上用户多16.2分钟，更糟心的是，目前国内有超过10万老人极度依赖互联网，他们每天除了基本生活之外的所有时间都消耗在互联网上，甚至只是不断打开和使用一个APP。

国家二级心理咨询师罗新认为，老人上网本身是一件能改善认知能力的好事儿，能开阔视野，获取各种最新的知识和信息。有些老人之所以会上网成瘾，其实背后的主要原因还是空虚、孤独，没事做，为了填补这种空虚，老人会选择在网上给自己找事做，就很容易转到虚拟世界去寻求精神寄托。

在记者看来，要解决老人网瘾问题，既需子女们更多的陪伴和沟通，也需要社区加强养老体系的建设，丰富老人的网外生活。只有让老年人放下手机，走出家门，才能更好地保护老人们远离网瘾的侵扰，避免让手机和互联网成为父母晚年中的唯一依靠。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=91699>

（来源：扬子晚报）

## 政策法规

### 上海市民政局关于表彰第一届上海市“百佳养老护理员”的决定

沪民养老发〔2021〕7号

各区民政局、人力资源和社会保障局，各有关单位：

在市委、市政府的正确领导下，近年来，本市养老服务事业发展取得积极进展。养老护理员作为养老服务体系中重要的一环，为服务大局、服务民生、服务社会做出了重要贡献，在新时代上海养老服务发展进程中发挥了重要作用，涌现出了一批具有示范引领作用的养老护理标杆人才。

为表彰先进、树立典型，增强养老护理员的职业荣誉感，进一步提升养老护理队伍的能力和水平，市民政局、市人力资源和社会保障局决定，授予蔡洪颜等100名同志“上海市百佳养老护理员”称号。

受到表彰的养老护理员，是全市养老护理员队伍的优秀代表，集中展现了新时代养老护理员积极向上、务实肯干、敬业奉献的良好精神风貌。希望受到表彰的养老护理员戒骄戒躁，继续踏踏实实做好工作，切实发挥好先进典型的示范引领作用。希望全市养老护理员以受到表彰的先进典型为榜样，胸怀爱老之情、笃行为老之事，在平凡的岗位上为上海养老服务事业发展作出更大贡献！

在庆祝中国共产党百年华诞的重大时刻，在“两个一百年”奋斗目标历史交汇的关键节点，全市养老护理员要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实担负起时代赋予的使命，不断提高技能水平和服务质量，努力让上海的老年人有更多的获得感、幸福感、安全感。

附件：第一届上海市“百佳养老护理员”名单

上海市民政局、上海市人力资源和社会保障局  
2021年4月30日

附件：第一届上海市“百佳养老护理员”名单（按姓氏拼音首字母排序）

蔡洪颜：上海市徐汇区社会福利院  
蔡连欢：上海奉贤区逸仙颐养院  
曹士珍：上海市浦东新区张江镇顺和养老院  
陈翠娟：上海黄浦区瑞金二路街道敬老院  
成显琴：上海普陀区云集新曹杨颐养院  
戴启香：上海杨浦区日月星养老院  
戴桃华：上海奉贤区庄行镇社区居家养老服务中心  
丁智云：上海市浦东新区东明路街道心悅家园养老院  
董芹：上海徐汇区悦颐养老院  
方淑玲：上海青浦区仁泽赵巷养护院  
付果果：上海市嘉定区第一社会福利院  
高爱英：上海颐和苑老年服务中心



龚金玉：上海宝山区顾村镇敬老院  
 龚士金：上海崇康护理站  
 顾云：上海久善社会服务中心  
 顾菊萍：上海市崇明城桥镇社区服务社  
 顾秋菊：上海杨浦区长白社区公益服务中心  
 顾卫滨：上海市宝山区社会福利院  
 郭志娟：上海市第三社会福利院  
 韩同霞：上海浦东新区浦兴居家养老服务中心  
 郝绍琼：上海市嘉定区江桥镇封浜敬老院  
 何妃：上海崇明长兴敬老院  
 黄金兄：上海杨浦区延吉街道养老院  
 贾大琴：上海普陀区曹杨新村街道社区服务中心  
 蒋华梅：上海新华老年公寓  
 金小燕：上海市金山区社会福利院  
 鞠小玲：上海大华福利院  
 雷侠：上海闵行区继虹养老管理服务中心  
 李艳：上海闵行区莲花老年公寓  
 李华艳：上海华阳晚情服务社  
 李仁芳：上海市嘉定区安亭镇黄渡敬老院  
 李小玲：上海虹口区银康老年公寓  
 李玉珍：上海闵行区新虹敬老院  
 廖怀秀：陈娟英敬老院  
 林晶：上海市杨浦区社会福利院第一分院  
 林益锋：上海浦东新区新唐镇敬老院  
 刘春英：上海宝山美兰金苑养老院  
 刘海娟：上海杨浦区长海路街道社区公益服务中心  
 刘丽丽：上海普陀区沙田敬老院  
 刘玉红：上海普陀区甘泉路街道合阳老年公寓  
 卢琳琳：上海虹口区广济养老院  
 陆培：上海市第三社会福利院  
 陆秀兰：上海宝山杨行镇金秋晨曦老年公寓  
 吕莲英：上海静安区安耆为老社工事务所  
 马志莉：陈娟英敬老院  
 孟贞玉：上海闵行区老年福利院  
 钱永兰：上海爱以德嘉颐护理站  
 秦翠英：上海市青浦区华新镇康华养护院  
 秦洪娟：上海崇明区新河敬老院  
 秦团结：上海徐汇区龙华街道敬老院  
 瞿菊芳：上海济家外泓护理站  
 权修娥：上海市金山区社会福利院  
 沈彩红：上海市青浦区朱家角镇养护院  
 沈惠嬗：上海市崇明瀛洲助老服务社  
 沈柳英：上海市崇明明潭助老服务社  
 石柱华：上海虹口区爱峰敬老院  
 时艳华：上海燕喜雁居护理站有限公司  
 宋桃英：上海奉贤区南桥镇江海敬老院  
 孙杰：上海市第一社会福利院  
 谈红莲：上海市松江新桥敬老院  
 唐悦：上海长宁区逸仙第三敬老院  
 万莉：上海市第四社会福利院  
 汪芳：上海市黄浦区外滩街道敬老院  
 王峰：上海颐康家园  
 王健：上海浦东新区高行居家养老服务中心  
 王林林：上海浦东新区周浦镇居家养老服务中心  
 王美娟：上海松江区洞泾镇爱枫助老服务中心  
 吴爱华：上海市松江社会福利院  
 吴吉对：上海市浦东新区高行镇万安养老院  
 武仁梅：上海优康安和护理站  
 熊玉莲：上海崇明横沙敬老院  
 徐丙惠：上海市浦东新区金桥镇申江养护院  
 徐彩珍：上海市众仁慈善服务中心  
 徐金莲：上海金山区福乐缘助老服务社  
 杨淑华：上海市杨浦区长海路街道敬老院  
 杨文巧：上海嘉定区南翔镇福利院  
 叶会民：上海和养第二老年公寓  
 张琴：上海奉贤区平安居家养老服务中心  
 张婷：上海市第四社会福利院  
 张碧玉：上海馨福福利院  
 张传根：上海长宁区逸仙程桥敬老院  
 张桂芳：上海市虹口区嘉兴路街道天宝养老院  
 张果香：上海浦东新区泥城镇居家养老服务中心  
 张慧斌：上海静安区东风芷江养老院  
 张开玉：上海家事佳家庭服务有限公司  
 张雪琴：上海霞满云间公益发展中心  
 张亚娟：上海松江康佳托老所  
 赵婕：上海市徐汇区第二社会福利院  
 赵国芳：上海市浦东新区浦惠明川养护院  
 赵金霞：上海市普陀区社会福利院  
 赵琼琼：上海市第一社会福利院  
 赵旭鹏：上海美源养老院  
 郑依群：上海闵行区莘庄镇敬老院  
 钟长江：上海市浦东新区南码头路街道南园养老院

周红：上海虹口区红日家园老年公寓  
周枝英：上海闵行区一家人敬老院  
朱卫静：上海中福会养老院  
朱雪燕：上海徐汇区虹梅街道敬老院  
庄红玉：上海闵行区中谊福利院  
邹惠琴：上海市安亭社会福利院

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91669>

(来源：上海市民政局)

# 广东省民政厅办公室关于印发《广东省部署推广“金民工程”全国养老服务体系信息系统工作方案》的通知

粤民办函〔2021〕46号

各地级以上市民政局，省社会福利服务中心、省杨村社会福利院：

根据《民政部养老服务司民政部信息中心关于印发〈“金民工程”全国养老服务信息系统部署推广工作方案〉的通知》和全国养老服务信息系统推广应用电视电话会议的部署要求，省民政厅制定了《广东省部署推广“金民工程”全国养老服务信息系统工作方案》，现印发给你们，请按照方案有关要求认真抓好落实。

广东省民政厅办公室  
2021年4月16日

## 广东省部署推广“金民工程”全国养老服务信息系统工作方案

为贯彻落实民政部养老服务司、民政部信息中心印发的《“金民工程”全国养老服务信息系统部署推广工作方案的通知》的部署要求，加快推进全国养老服务信息系统在我省全面落地推广应用，提升全省养老服务信息化水平，并结合工作实际，制定如下方案。

### 一、工作机制

#### (一) 工作专班

组长：聂元松  
副组长：张东霞、郭金铨  
成员：余莉、程红伶、黎勇、崔清波、刘聪、张杰

#### (二) 职责分工

养老服务处：督促指导各地民政部门、养老服务机构做好数据填报、更新、维护工作，及时收集应用过程中的问题和改进建议，并反馈民政部信息中心。组织做好系统使用人员操作培训。  
政务服务中心：协助解决养老服务处在部署推进中遇到的困难和问题。配合做好系统、数据间的互联互通，协助做好系统填报、系统维护等工作。  
地级市、县（市、区）民政部门：分管养老、信息化业务负责同志要亲自挂帅成立工作专班，重点解决本地区在系统推进中遇到的困难和问题。负责本级业务办理和相关数据填报、更新、维护工作。负责辖区内养老机构数据核查工作，确保数据真实、有效。组织养老服务机构做好数据填报、更新工作。  
养老服务机构：按照各级民政部门要求及时做好数据填报、更新工作。

#### (三) 工作步骤

1.内部协调流程。对系统运维、系统互联互通、系统填报中遇到的技术问题由政务服务中心与部信息中心沟通解决。涉及系统业务相关问题由养老服务处与政务服务中心沟通解决，未能解决的请养老服务处领导与政务服务中心领导协商解决。对重大疑难问题，报分管厅领导出面解决。  
2.对外协调流程。与各地养老业务部门协调、系统填报的业务问题由养老服务处与各地业务处（科）室沟通协调，涉及技术问题由政务服务中心配合。仍无法解决的，由养老服务处领导与各地分管局领导沟通解决。对困难较大的，提请分管厅领导出面督促解决。

#### (四) 相关措施

1.压实工作责任。部署推广全国养老服务信息系统时间紧、任务重、头绪多，牵头负责同志要提高政治站位，强化责任担当，确保系统尽快在全省范围内落地应用。  
2.统一数据来源。明确养老数据报送只有全国养老服务信息系统一个通道，养老服务处将定期对各地数据进行抽查核实，直接提取相关数据作为评估依据，不接收其他形式提交的关于数据结果的书面报告。  
3.逐月调度纳入考核。每月进行系统填报、更新情况，重点考核填报率或更新率，强化督促检查，适时现场抽查，抓好工作落实。  
4.建立会商机制。养老服务处与政务服务中心组成联合专班，定期及时会商工作进展，完善工作措施，精准指导各地抓好落实。

### 二、整体计划

#### (一) 总体安排

按照民政部确定的养老服务信息化的工作部署要求，通过统筹推进、分阶段实施、分类指导、各个突破的总体方案推进系统部署应用工作。2021年12月底，实现全国养老系统上线实际运行，能够实现数据填报、报送、更新、统计分析等功能。

#### (二) 月度计划

1.4月底前，完成各级民政部门、养老服务机构等用户的账户开通，初步开展数据填报、核查等基础工作。  
2.5月底前，养老服务处组织一次专题培训，对市级、县（市、区）级、养老机构等用户开展操作技能培训，市县可线上线下同步进行培训，确保系统培训到所有填报使用人员。  
3.6月底前，完成养老机构数据填报、核查等工作。各地民政部门要逐级部署数据核查工作，确保数据应填尽填、如实填报。  
4.10月底前，完成社区养老服务机构、设施相关数据填报工作。  
5.12月中旬，各地民政部门要完成所有数据填报与比对核查工作。

### 三、保障措施

(一)加强组织领导。推广应用全国养老服务信息系统是为养老事业打基础、利长远、增后劲的工作，各地要提高政治站位，充分认识推广应用系统的重要性、必要性和紧迫性，尽快成立工作专班，制定切实可行的实施方案，细化目标、任务分工、进度安排、保障措施，确保推广应用工作有序开展、按时完成。

(二)加强人员保障。各地工作专班负责同志统筹协调人员配备，确保各个环节工作有效衔接、跟进落实。对于关键技术人员存在暂时性缺岗、离岗等情况，要及时调度安排，弥补岗位空缺。同时，各地要压实人员培训责任，自行组织系统填报使用人员开展系统操作培训，全面提升系统填报使用人员的操作技能，了解并掌握系统功能和业务办理流程等。

(三)加强数据核准。各地要依据《全国养老服务系统用户使用手册》切实做好数据统计、更新工作，对养老机构填报的数据要严格审核把关，严格对标对表，确保数据无一错漏。要注重数据上报的及时性和质量，提高工作效能。省民政厅将建立季度通报机制，定期核查各地市提供的相关数据，并对工作未落实到位地市进行通报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91717>

(来源：广东省民政厅)

# 广东省民政厅关于印发《2021年全省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程工作要点》的通知

粤民函〔2021〕82号

各地级以上市民政局：

现将《2021年全省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程工作要点》印发给你们，请结合实际制定本地区2021年改造提升工程具体措施，并切实抓好落实。

广东省民政厅  
2021年4月1日

## 2021年全省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程工作要点

为深入贯彻落实《民政部发展改革委财政部关于实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程的意见》（民发〔2019〕80号）和《广东省加快推进养老服务发展若干措施》（粤府办〔2019〕23号）精神，按照《广东省特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程三年行动计划（2020-2022年）》要求，紧紧围绕“到2022年底前，按照填补齐的原则，每个县（市、区）至少建有1所符合三星级以上标准，以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）”目标任务，持续深入推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程。

### 一、突出工作重点

(一)紧盯目标任务，健全县级供养服务设施。根据2020年民政重点工作综合评估统计数据，全省还有部分县（市、区）未建有以失能、部分失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施（敬老院）。各地要依照



民政部制定的《特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升基础指标》要求，坚持保障基本、经济适用原则，结合本地区实际，进一步细化改造提升指标，以改建或扩建为主，加强县级（区域）供养服务设施建设，重点增强长期照护功能，增设失能人员生活服务照护单元以及医疗护理、康复服务等医养结合照护单元，并配备专业化照护人员，优先满足县域内失能、部分失能特困人员集中照护需求，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特困困难老年人提供无偿或低偿托养服务。对部分地理位置较好，硬件设施完善，规模较大且已具备县级供养服务设施功能的乡镇（街道）社会福利机构和敬老院，可通过会议纪要确定为县级特困人员供养服务设施。其他供养服务设施应立足基本生活保障和照料需求，重点对房屋建筑及设施按照功能性性质合理分区并进行适老化改造，确保有意愿入住的特困人员全部实现集中供养。

（二）紧盯发展重点，推进护理型床位建设。今年起，国家已明确将护理型养老床位占比列为对地方政府考核的约束性指标，民政部及我省也将护理型床位占比纳入“十四五”养老服务体系建设规划的约束性指标。各地要高度重视，强化责任意识，切实做好护理型床位发展和监测工作。今后，各地政府投资新建或改扩建的养老机构原则上要符合《老年养护院建设标准》，以护理型床位为主。对发展公办、民办养老机构的扶持优惠政策要向护理型养老床位倾斜，加大护理型养老床位建设引导力度。鼓励有条件的地市，增加医疗护理和康复服务设备，探索发展家庭护理型养老床位，增强基本照护能力。

（三）紧盯提质增效，深化社会化改革。从全省公办养老机构社会化改革工作情况统计来看，部分地市的乡镇（街道）敬老院因地理位置偏僻、硬件设施不完善等原因，在推进公建民营社会化改革工作时进展缓慢。各地要按照《广东省民政厅关于进一步加强养老机构公建民营社会化改革监督指导的通知》《广东省民政厅关于进一步完善公办养老机构社会化改革工作的通知》要求，紧密结合当地实际，因地制宜、分院施策，盘活用好特困人员供养服务设施资源。鼓励有条件的公办供养服务设施通过承包经营、委托运营、联合经营等方式，引入具备相应条件的企业或社会服务机构参与运营管理。举办方要与运营方签订权责明晰的合同，规范内部治理，明确权责关系。在满足特困人员集中供养需求基础上，可向社会开放床位，按照相关规定实行市场定价，确保收益主要用于支持兜底保障对象的供养服务。对不具备实施社会化改革条件的供养服务设施，通过改造升级转型为居家和社区养老服务站点，为老年人提供就近、便捷的居家社区养老服务。

（四）紧盯长远发展，加强人才队伍建设。目前，特困人员供养服务设施（敬老院）普遍存在管理人才缺乏，护理人员缺口大、流失率高、专业化水平较低等突出问题。各地要通过选派选拔等方式，将富有爱心和责任心、熟悉机构管理、年纪较轻的人员配备到机构负责人岗位；要严格按照《农村特困人员供养服务机构运营规范》（DB44/T2200—2019）人员管理有关标准，合理确定工作人员与生活自理供养对象、失能供养对象的配备比例；要定期组织对供养服务机构负责人轮训，基本实现供养服务机构负责人队伍专业化、职业化；要采取线上和线下相结合的方式，组织特困人员供养服务机构护理人员接受基本照护专业科目岗前培训或在岗培训，按照相关规定落实培训补贴，逐步提高通过职业技能水平评价的养老护理员比例。支持特困人员供养服务机构引入社会工作者、心理咨询师等专业人才，鼓励供养服务机构设立志愿服务站点，积极培育养老志愿者队伍。

（五）紧盯安全底线，强化风险隐患管控。3月2日，省民政厅召开了2021年全省养老机构安全工作会议，对新年度安全管理工作进行了部署。各地要按照视频会议要求，切实增强抓好特困人员供养服务机构安全管理工作的责任感紧迫感，进一步完善安全管理责任体系，严格落实各级民政部门主要领导负总责、分管领导各负其责的安全管理责任制，建立健全各级民政部门和乡镇（街道）特困人员供养服务机构安全管理工作机制，完善供养服务机构风险隐患自查标准；提高突发事件应急处置水平，因地制宜制定具有较强针对性、实用性和可操作性的特困人员供养服务机构安全管理应急预案；切实加强风险隐患排查整治，突出抓好消防、食品药品、非法集资、自然灾害、疫情防控等方面安全管理，坚决防止冲击道德底线、损害老年人切身利益的事件发生。

（六）紧盯应登尽登，协调落实法人登记。依据《民政事业统计信息管理系统》统计，截至目前，全省仍有16家特困人员供养服务机构未完成法人登记。各地要积极开展法人登记情况摸底，掌握底数。对能够独立登记的机构，依法向编制部门提出法人登记申请，可暂不考虑工作人员身份，机构先行取得法人资格，实现应登尽登；对于暂不具备登记条件的机构，采取县域“1+N”联合体做法，作为分院由具备法人资格的机构实施管理；对于其他机构，重点是转为农村互助养老设施，注意明晰权责，化解隐患，压实乡镇（街道）责任。各地要将特困人员供养服务机构法人登记情况及时在《民政事业统计信息管理系统》填报更新，确保与《全国敬老院法人登记信息系统》数据相一致。

## 二、健全工作机制

（一）完善工作台账。各地要细化年度改造提升工程各项工作任务 and 完成时限，明确责任单位和责任人，层层压实责任。要健全完善特困人员供养服务设施（敬老院）基本情况表、特困人员集中供养基本情况和服务需求表，且每个县（市、区）至少确定1家养老机构作为县级特困人员供养服务设施。

（二）建立督导机制。各地于每月28日前按时上报《养老服务领域有关工作进展情况表》，省民政厅将按月对各地改造提升工程进展情况进行了汇总更新，全面掌握工作进度。对工作进展缓慢、成效不明显、上报情况不及时的地市、县（市、区），加强实地调研指导，督促整改，推进工作任务落实。

（三）定期总结评估。各地要依据工作台账，定期分析研判本地区当前和今后一个时期机构养老服务需求情况，适时对改造提升工程进行阶段性总结评估，切实做到精准建设、精准改造、精准提升。

## 三、加强工作保障

（一）强化责任落实。实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，是各级政府履行特困人员兜底供养服务的重要职责。各地要按照政府统一领导、部门依法履责、社会积极参与的原则，将特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程作为重点工作，列入各级养老服务部门联席会议工作议事日程。各县（区）民政部门要承担起推进本地区实施改造提升工程的主要职责，在当地党委和政府领导下，切实加强组织协调，落实改造要求，严把工程质量，及时解决建设过程中存在的问题，将改造提升工程做成廉洁工程、精品工程、放心工程。

（二）强化资金支持。特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升经费主要由各地筹措解决。2021年，省级养老服务体系建设补助资金，重点用于改造提升工程，并持续列入支持方向。各地留成用于支持养老服务发展的本级彩票公益金和基建投资，要对特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程予以重点倾斜支持。各地民政部门要主动与当地发展改革部门沟通对接，争取将改造提升工程通过发展改革部门推送至国家建设项目库，纳入中央预算内投资项目储备，积极争取中央资金支持。各地要充分发挥政府投资引导作用，利用政府和社会资本合作、公建民营等方式，引导民间资本广泛参与。

（三）强化监督考核。各地要加强部门间协作，密切配合，共同做好本地区特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升行动计划的组织实施、监督管理与考核评估，对工作进展顺利、成果明显、经验突出的要及时予以表扬，对工作进展缓慢的地市、县（市、区）要加强督促指导。省民政厅将根据工作台账和实地督导调研情况，对工作推进有力、成效显著、经验突出的市、县（市、区），在安排省级养老服务体系建设补助资金时予以适当倾斜；对年度改造提升工作不力的市、县（市、区），将进行工作约谈并扣减次年相关资金分配额度，有关情况视情向当地人民政府通报。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=91718>

（来源：广东省民政厅）

# 养老研究

## 蔡昉：老龄化第二个转折点将至，当前重要任务是勿让需求侧制约长期增长

他预期，下一次的总人口峰值前后，我国经济将会遭遇严重的需求侧冲击。

### 短期冲击或致慢变的长期趋势提前兑现

“阻断长期趋势与短期冲击间的关联”，这一命题如何产生？我们知道，在过去的金融危机、经济衰退或其他类型的短期冲击发生之后，原本朝某一个方向发生变化的长期趋势会因短期冲击发生变化，这种变化不一定是中断，也可能是加速。

事实上，短期冲击导致慢变的长期趋势提前兑现是一个规律性现象，因为危机有强化弱点和市场出清的功能。比较典型的例子，是美国前财政部长、哈佛大学教授萨默斯提出的“长期停滞”，其实很久以来世界经济都趋向这一新常态，但2008年金融危机使长期停滞成为实实在在的现实，即以老龄化为背景的低通胀、低利率、低增长、高负债的状态和趋势。

早在1937年凯恩斯就提出过人口停滞会导致经济灾难，1938年汉森也表达了与凯恩斯相近的意思，且第一次提出了“长期停滞”这一概念。在汉森看来，长期停滞是一种长期的历史性趋势，除非国家能够改善收入分配状况，但他认为改善收入分配在政治上是不可行的。有趣的是，汉森曾是罗斯福新政时代的政府经济顾问，但他并不知道罗斯福新政会改变美国的收入分配，福利国家由此建立；凯恩斯也没有看到在几年以后的1941年，英国出了《贝弗里奇报告》——社会保障发展史上具有划时代意义的著作。总的来看，两位经济学家都预期了长期停滞的发生，但是当时英美两国着手福利国家的建设，把这一长期趋势延后了，导致长期停滞并未发生。

在宏观经济研究领域中存在所谓的“延滞效应”（hysteresis），即一个时期的潜在经济增长能力与此前的历史发展相关，尤其与各种周期性的中断有关。日本是最值得引以为鉴的例子。观察过去这些年日本的长期增长曲线可知，无论是潜在增长率还是实际增长率或人口总量，都呈现下行趋势。在上世纪90年代初期，日本泡沫破灭造成短期冲击，与此同时，日本遭遇第一个人口转折点，即劳动年龄人口到达峰值并进入负增长。二者同时发生后，日本潜在增长率开始大幅下降。2007年，金融危机开始出现，日本同时遭遇人口总量到达峰值并自此进入负增长的第二个转折点，形成长期趋势与短期冲击间的第二次相遇。从这之后，日本经济不仅到达过负五点的增长速度，更是经常表现出“负增长缺口”，即实际增速低于潜在增速。

日本这个例子有着比较直接的借鉴意义，因为日本的例子不仅形成了“日本病”，也发展成了“日本化”，变成了长期停滞现象的一个典型代表。2019年9月，萨默斯提出，美国与日本化（零利率）的距离，只有一次危机或一次严重衰退之遥。而几个月以后，新冠肺炎疫情就让他“如愿以偿”了。

### 长期趋势：老龄化趋势影响全生命周期，制约消费增长

长期趋势是什么？是人口。

我们已经看到的是，2010年中国劳动年龄人口到达峰值，形成老龄化的第一个转折点引爆点。接下来，不会超过2025年，中国又会出现总人口峰值，也就是老龄化的第二个转折点或引爆点。

劳动年龄人口到达峰值之后，我国经济遭遇了供给侧冲击。我们预期，下一次总人口峰值前后，我国经济将会遭遇严重的需求侧冲击。目前的关键问题在于，这一需求侧冲击会不会因为新冠肺炎疫情这一周期性冲击而提前到来。

总的来看，2010年中国劳动年龄人口到达峰值并开始负增长，逆转了劳动力供给、人力资本改善、资本回报率以及资源重新配置，导致潜在增长率下降。有意思的是，图1中的潜在增长率曲线大概是2012年时估算出来的，但观察潜在增长率曲线与实际增长率曲线可知：2010年之前的数据都是历史数据，二者尚有一些不一致的地方；2011年之后的数据都是预测的，二者的轨迹反而完全一致。这并不只是说明我们当时对于潜在增长率的预测是准确的，而是说明在2011年之后，我国在经济增长减速的过程中并没有遭遇需求侧冲击，需求因素保障了潜在增长率的实现。但是，即将来临的下一个转折点，可能恰恰就是来自需求侧的冲击。

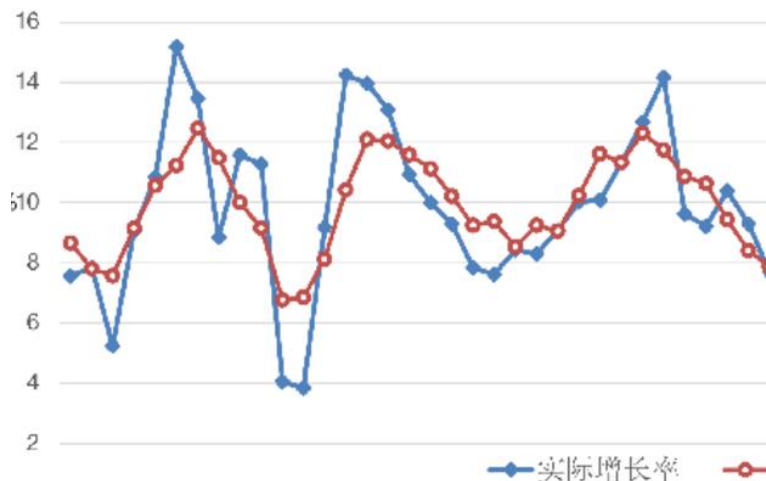


图1 近年我国实际增长率与潜在增长率

事实上，需求侧的冲击也可以因供给侧转化而来，比如比较优势下降导致出口冲击，投资意愿也越来越弱，增长减速也会减缓收入增长，造成消费不振。老龄化的第二个人口转折点越来越加剧对居民消费的抑制。总的来说，老龄化通过三个效应产生抑制消费的影响。一是人口总量效应。人口就意味着消费者，在其他条件不变的情况下，人口增长快，消费就会增长快，人口负增长，消费也许就会负增长。二是收入分配效应。富人的边际消费倾向低，穷人的边际消费倾向高，如果收入两极分化，总消费倾向就低了，就会发生过度储蓄。三是年龄结构效应。老龄化趋势的不断发展将会直接导致抑制消费的自然倾向，对此我们可以利用一项城镇住户调查数据做出分析。

我们来观察图2，认识这些效应。如图所示，劳动收入只有在20~60岁之间的劳动人口中产生，而消费却是终身都在发生。但是数据显示，青少年时期的消费反而最高，因为老龄化趋势意味着孩子的稀缺，这时候稀缺规律就会发生作用，不仅使父母、祖父母乐于为孩子花钱，也引导市场和社会把孩子的养育和教育成本大幅提高。但是，孩子的人数却不断减少，不足以支撑消费增长。在劳动年龄人口创造劳动收入的阶段，因为需要缴纳养老保险，同时需要做预防性储蓄，还要给孩子花钱，所以这一阶段的真正消费一点都不高。正在工作的中年人，一方面，因为其缴纳的养老保险是现收现付，相当于直接支付给了现阶段的退休人员；另一方面，因为知道人口抚养比正在发生变化，目前的中年人将来退休时养老保险可能不再是相同模式，因此他们还需要做预防性储蓄，进一步影响消费。老年人的收入水平低、边际消费倾向低，因此他们的消费自然不高。可见，老龄化通过所有年龄段即全生命周期影响消费增长，这就是我们未来可能遇到的情况。

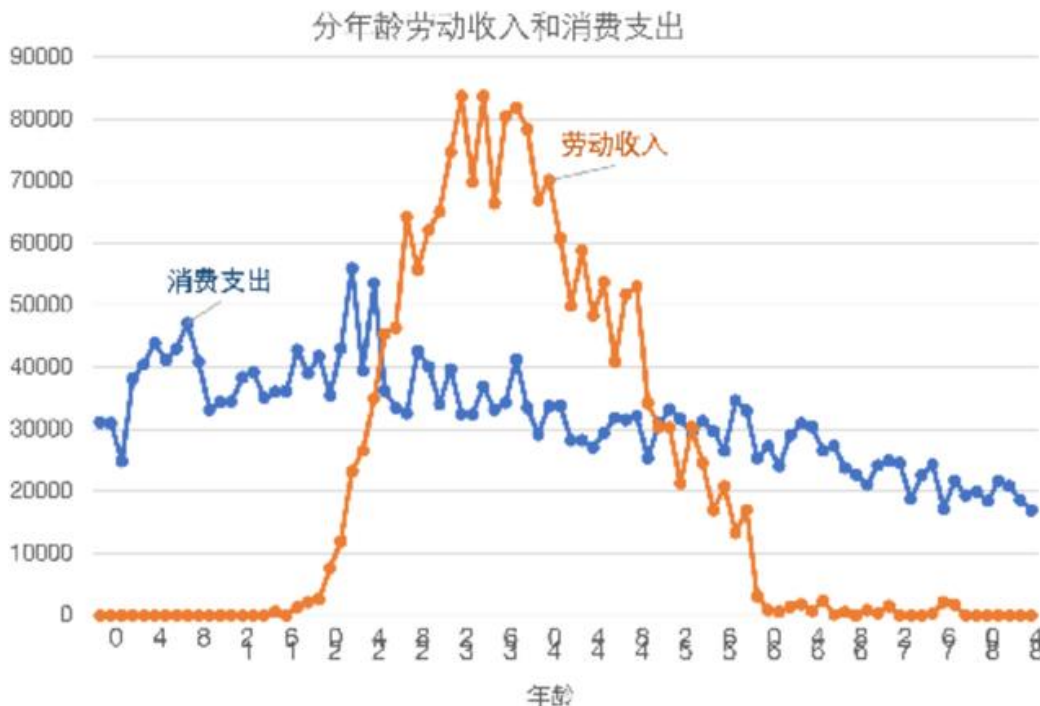


图2 分年龄劳动收入与消费支出

### 短期冲击：疫情导致的周期性失业仍然存在，需求侧受到掣肘

从表面来看，我们目前迎来的经济复苏，就是倒V字形的流行疾病曲线所相应带来的V字形经济复苏。但我认为，V字形复苏尚未完成。如前文所述，延滞效应可能发生，未来的发展趋势可能会因为这一次周期性冲击而发生改变。我们需要重视的是，不要让这一次的短期冲击导致慢变的长期趋势提前兑现。

可将失业率作为切入点，观察收入损失及消费复苏滞后的情况：

第一，数据显示，我国2021年2月的失业率是5.5%，达到了在那之前5个月之中的最高点，也就是说，失业率没有呈现回归原有轨迹的趋势。按照我们此前的估算，中国自然失业率应该是5%，高于5%的部分就是周期失业率，由此来看，疫情冲击导致的周期性失业仍然存在。

第二，按照延滞效应等规律，一次短期冲击之后，自然失业率会有所提高。都说“不要浪费一次好的危机”，这句话的意思不仅仅要从学习经验教训的角度理解，还应理解为：一次衰退将会产生“创造性破坏效应”，能够将那些病得最厉害的行业、产业和企业出清，这可能也是一件好事。但是，这些僵化的行业、产业和企业，恰恰是那些技能较低工人的就业依托，一旦“创造性破坏效应”发挥作用，很大一部分工人找到同样工作的难度就加大了，自然失业率由此提升。目前我们还不知道“创造性破坏效应”带来的自然失业率提高有多少，假设是从5%提高到了5.2%，现在我们5.5%的失业率还是在这之上，说明周期性失业还没有消除。因此，保市场主体的政策举措和直接针对人的收入保障政策二者应该有效结合，不能偏到一边去。

长期来看，中国增长速度下行是必然的。有很多经济学家预测，中国经济增长会“回归均值”，即回归世界平均水平。回归没有问题，问题是什么时候回归：如果短期内回归，那么中国经济总量可能永远赶不上美国

了。但过去30年间世界平均增长率接近3%，依此数据进行预测，我国或将在2050年左右才回归均值。如图3所示，我们对中国经济长期增长是有信心的。需要注意的是，这是在供给侧能力基础上预测出的潜在增长率，如果需求侧条件不能予以保障，那么在2050年之前回归均值的可能性也是存在的。因此，我们当前的重要任务，就是确保需求侧条件不要成为长期增长的制约因素。

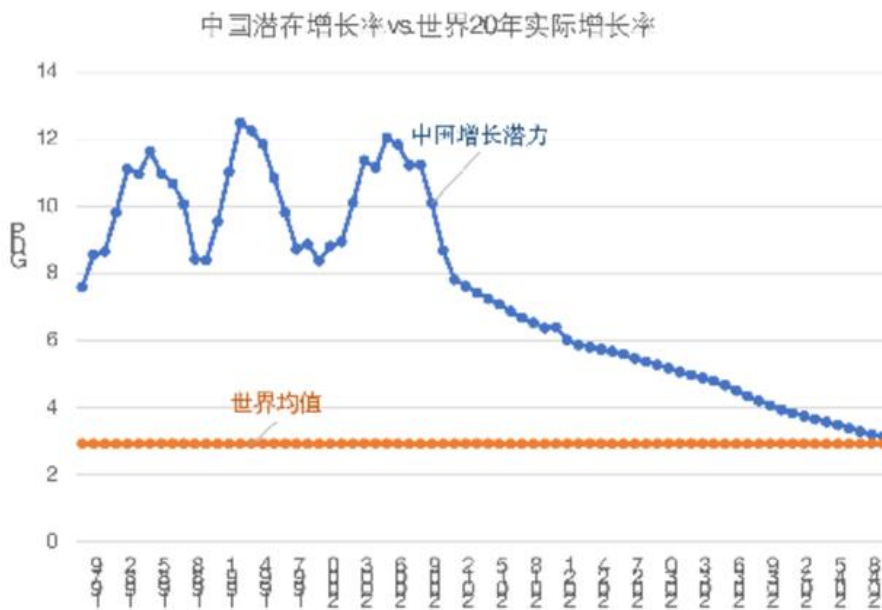


图3 中国潜在增长率与世界20年实际增长率

### 从长与短和供与求入手“阻断”关联

第一，防止资源配置的僵化与退化。我们越来越需要依靠全要素生产率的提高保持经济增长，这是必需的供给侧条件。但在目前这个特定的发展阶段上，我们恰恰是遇到了提高全要素生产率的难点和堵点。在人口红利消失和比较优势弱化的情况下，一方面，从衡量显示性比较优势的巴拉萨指数来看，2012年以来我国制造业的巴拉萨指数一直处于下降趋势；另一方面，2006年以来我国制造业占GDP的比重也在下降。然而，在这个比较优势弱化的过程中，并不是每一个行业和企业都在按照同一比例下降，而是根据竞争力和生产率，情况有好有坏。这个时候，如果那些丧失比较优势、生产率低因而没有竞争力的企业依靠保护和补贴生存下来，则意味着资源配置的僵化。

也有一些不再具有竞争力的企业退出市场经营，制造业的新进入市场主体也在减少，使制造业增长减速。但是，这种情况导致的产业结构调整方向是劳动力从制造业转向第三产业。产业结构调整的方向本来应该是劳动力从低生产率部门向高生产率部门转移，但是，我国目前第三产业尤其是生活服务业是生产率比较低的，因此，这样的产业结构变化就导致资源配置的退化，从而导致整体生产率降低。因此，我们面临的一个挑战是，如何按照党的十九届五中全会要求稳住制造业。

如何稳住制造业？这也是一个两难的题目。因为很多企业在自身失去了竞争力以后，往往寻求各种各样的保护，寄希望于政策层面继续给贷款、给优惠，迟迟不退出市场，有时甚至还会以“转型”的名义索要国家补贴，最终结果便是资源配置的僵化。很多时候，该退出的企业不能退出，该“死”的企业不能“死”，许多僵尸企业、半僵尸企业、四分之一僵尸企业还在存活，导致了生产率的大幅下降。因此，我们必须营造出创造性破坏的条件，让该退出的退出、该死去的死去，让生产率高的企业生存和发展。

第二，加大再分配力度，建立中国特色福利国家。OECD国家的福利支出比重与劳动生产率呈现显著正相关，由此带来的启示是，如果能够在社会层面对“人”这个特殊的生产要素进行保护，我们就不要在企业层面进行保护，不必保护过剩产能、低效率企业，也不必保护不需要的就业岗位，而只需要保人本身。只有在这种情况下，创造性破坏才能真正发生，否则，很可能以保就业岗位的名义保了僵尸企业。这就是供给侧与需求侧结合的道理。

在短期内，我们需要尽快从疫情中恢复经济，在长期里，我们也需要建设中国特色福利国家，在当前这个阶段上，恰是需要我们要将短期任务与长期目标结合起来的最好时机。目前，我国人均GDP突破了1万美元，而要在2035年达到中等发达国家，意味着届时人均GDP要达到2.3万美元。按照一般规律，人均GDP达到1万美元后，直到人均GDP达到2.3万美元的时期，正好也是社会福利支出快速增长的时期，政府支出占GDP的比重是持续提高的。也就是说，中国已经进入福利国家建设的最关键时期，而从当前紧迫需要解决的消费复苏问题，以及应对老龄化给居民消费带来的严峻挑战入手，正是长与短的结合。

第三，促进人口长期均衡发展，需要破解一个世纪性的难题，即靠什么提高生育率。图4中蓝色的曲线代表各个国家和地区的总和生育率水平，有的国家和地区仍然高达3~4甚至6~7的水平，也有的国家和地区已经在2.1的更替水平之下，甚至还有少量在1以下的。但是联合国的生育意愿调查显示，无论在哪些国家和地区，询问的结果都认为生两个孩子最好。也就是说，人们实际生孩子的数量与其生育意愿是不一致的。

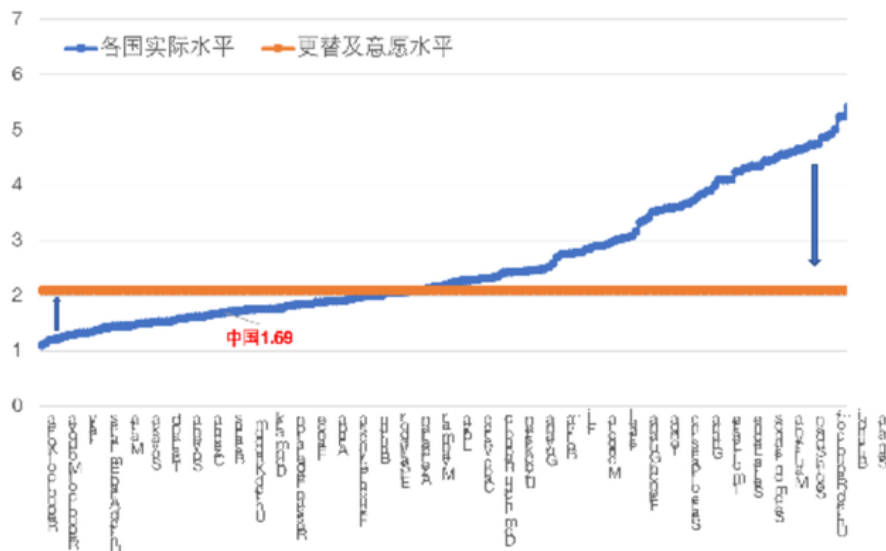


图4 各国生育率水平与2.1的更替水平

汗牛充栋的文献表明，生育率下降的趋势几乎是不可逆的。近期《柳叶刀》的一篇文章指出，妇女受教育程度和避孕手段的可得性，可以解释80%生育率下降的原因。这两个方面都是社会进步的表现，因此客观上既不会逆转，主观上也不应该逆其道而行之。因此，我们只能在剩下的20%因素当中想办法。最近有研究表明，因受到环境污染、生存压力等因素的影响，人的生育能力也大幅下降。由此来看，能够阻止生育率下降的办法似乎已经所剩无几。另外，大家都对最近央行几位年轻人写的工作论文比较关注，我也看到这篇论文引用了一篇多年前《自然》杂志上的文章。该文章表示，当一个国家的人类发展指数（Human Development Index, HDI）达到足够高的水平时，生育率又会上升。但这篇文章发表之后，还发生了两个故事。

第一，一位在美国工作的中国学者蔡泳在文章发表之后马上致信《自然》杂志，表示文章的数据处理方法是具有误导性的，文章人为地将图形做成对数形式，让生育率与HDI关系曲线产生一个翘起。但如果不是这样处



理数据，实际上则不存在这一趋势。也就是说，生育率水平很难再提升回来了。

第二，《自然》杂志这篇文章的作者之一后来又写了其他文章进行“找补”。这位作者表示，虽然有些国家的生育率后来略微有所改善，其实是因为这些国家在性别平等方面取得更大进步，生育率改善是从中得到了一种性别红利。也就是说，这些国家的女性地位比较高以后，女性的生育意愿可能略微有所提高，但这并非普遍规律。

总的来说，我们不能指望生育率的实质性回升。但是，优化生育政策，特别是加快推进自主生育仍然是有意义的，因为我们的目标不是回到很高的总和生育率水平，而是追求尽可能向2.1这个更替水平以及生育意愿水平靠近。最紧迫的问题就是努力在降低孩子的生育、养育和教育成本方面，推出真金白银和精准到位的硬措施。另一方面，我们必须学会跟老龄化共舞，通过完善终身学习、反劳动力市场歧视、提高劳动参与率、建立更普惠的养老保险制度等，收获老年人口红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=91690>

(来源：一财网)

## 秉持『六个聚焦』为养老事业注入不竭动力

是实施积极应对人口老龄化国家战略的务实之举，是破解失能老年人照护难题的重大制度安排，直接关系到养老服务多层次高质量发展。浙江省嘉兴市主动作为，发扬“红船精神”，坚持问题导向，聚焦失能老年人长期照护需求，在长护险的政策供给、标准条件、管理服务、机制创新、部门协同等方面齐头并进，为养老服务赋能增效，探索出具有复制推广价值的典型做法，凝聚起养老事业改革发展的不竭动力。学习借鉴嘉兴长护险推动养老服务的创新做法，应在“六个聚焦”上下功夫。

制度定位聚焦。对大多数地区来说，长护险是新生事物，发展思路要进一步聚焦，注重发挥社会保险资源调节功能，突出促进养老服务发展的初衷，着力实现让失能人员生活更有尊严的目标，统筹民政和医保等部门协同分工，致力于建设完全独立于医疗保险之外的“第六险”。

对象认定聚焦。长护险的对象应科学界定，失能评定工作可由民政和医保等相关部门共同制定等级评定标准，从疾病史、日常生活活动能力、精神状态、感知和沟通能力、社会参与能力等维度综合评估。评定工作可引入独立第三方开展，避免重“医”轻“养”，过分强调从医疗护理角度评定对象，将长护险演化成为医疗保险打补丁的“小医保”，增加医保基金负担。

服务机构聚焦。各地应探索将长护险实行定点服务机构协议管理，可以依托养老机构、医疗机构、残疾人托养机构以及其他符合长期护理服务条件的企业或社会组织开展。服务场地既可以在机构内，也可以是定期上门居家护理，减轻失能人员在医疗机构“床堵”的压力。

保障项目聚焦。长护险实施要便于费用结算和后续监管，长护险的服务内容应实施项目化管理，厘清长护险与医疗保险、工伤保险等其他险种以及责任事故赔付的报销结算边界，泾渭分明，避免重复结算，实现制度独立运行。

待遇给付聚焦。长护险的待遇给付应当突出以居家养老为基础的理念，在待遇给付方式上，可采用劳务为主、货币为辅、实物为补充的形式。对接受养老机构、医疗机构护理服务的人员，按照服务项目、频次和数量等结算；对接受居家服务的，待遇应由近亲属服务费、养老服务机构组织上门护理服务费、护理耗材费等组成，有效满足大多数失能老年人居家护理需求。

政策协同聚焦。各地应加强长护险与民政部门管理的老年福利津贴的协同联动，形成政策间有效互补，待遇间梯次保障。同时，要注重发挥“大数法则”效益，合理化解基金支付风险和负担，保持长护险的制度稳定性和可持续性。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=91710>

(来源：中国社会报)

## 养老类型

## 北京市第四社会福利院：用心守护为老年人筑起幸福港湾

坐落于海淀区清河街道的北京市社会福利医院（以下简称“福利医院”）的大门正对清河而立，院里另坐落有北京市第四社会福利院（以下简称“四福”），这是一家集医疗、康复、临终关怀于一体的老年福利院。利用两院同一院落、同一团队的优势，自开展独具特色的“养医结合”服务模式以来，四福做到了小病不出科、大病不出院，使老人充分享受到养、护、医、康于一体的综合服务。入住在四福的高龄老人，多患有多重复合残疾、肺部感染、高血压、糖尿病、心血管病等多项基础病，且长期卧床，抵抗力差，属于极易感染群体。多年来，四福养老区的医护人员把老人当作亲人一样无微不至地照顾，提供饮食起居、休闲娱乐、心理抚慰等服务，让老人们在四福安享晚年。

### “90后”姑娘技术过硬，讨老人欢心有“绝招”

张东阳是北京市第四社会福利院养老区的一名护士，她是四福的新生力量，1996年出生的她虽然年轻，却已有6年的从业经验。此次疫情袭来时，正值春节，她瞒着家人，主动递交了《请战书》，过完除夕夜，就投入到了第一线工作中。

把南丁格尔作为偶像的张东阳，从小就有救死扶伤的梦想。刚参加工作的前三年，张东阳在ICU、输液室、消化内分泌等科室轮岗学习。多个科室的历练让张东阳迅速成长，如今无论到哪个岗位，她都能快速掌握相关技术操作。在2019年的京冀家庭服务职业技能大赛上，张东阳以养老组一等奖的成绩荣获“京冀家庭服务技术状元”称号。

在同事们眼里，张东阳不仅专业技术过硬，并且性格开朗、乐观爱笑，更值得一提的是她那项“特别的本领”。院里的老人们听力不太好，跟他们交流并不是一件容易的事。

“如果说说话声音大了，他们会觉得你态度不好，声音小了又听不到。但张东阳总能很好地拿捏那个度，嗓门提高的同时又不失柔和。”同事刘爽说，正因如此，张东阳深受老人的信任与喜爱。

有一次，张东阳陪腰疼的王奶奶做检查，老人走在路上时突然看向她：“穿这么少，冷不冷啊？”随后便说要给她织一双袜子。年近百岁的王奶奶对自己如此关爱，这让张东阳的内心涌动着说不出的感动。

身处为养老服务这个行业，虽然陪自己父母的时间少，但照顾到别人的父母，也算尽了一份孝心。

临近2020年春节，张东阳原本准备好陪父母过个年，但突如其来的疫情打破了这个计划。是在家陪伴父母尽孝，还是奔赴工作一线尽责？张东阳毫不犹豫地选择了后者。为了不让父母担忧，她“先斩后奏”，在《请战书》上签好名字后，才把这个决定告知父母。在张东阳看来，过年不能陪父母让她歉疚不已，但身为医护人员，此时此刻不挺身而出让她更为不安。

在四福，像张东阳这样的逆行者还有很多。护士王佳颖尚在哺乳期，为了照顾院里的老人，毅然决然给家中嗷嗷待哺的儿子提前断了奶，主动请缨上岗，看到家人发来孩子的视频，她会偷偷抹眼泪……

陪伴老人时间久了，会把他们当亲人。

一位离婚后因酗酒导致脑出血的老人在院里躺了好几年，郭翠每次看到他白发苍苍的父亲骑着自行车来看毫无意识的儿子，就心酸起来。郭翠在一次查房时看到了老人身上破旧的衣服，就把自己老公的棉袄衣服洗干净，剪掉扣子带过来，给他穿上。

### 三级医师查房：养老护理员给休养员家人般的照护

四福主要收养三无老人，这些老人无儿无女，四福就是他们的家。这里的工作人员把老人当作自家亲人一样照顾，一日三餐和日常照护细心周到，老人稍有不适，他们比老人还要着急。

张国潮（化名）今年72岁，来到四福已经12年了，无儿无女，患有智力障碍，先天聋哑，性格孤僻喜独处。2020年8月初，护理员陶微发现张国潮老人日渐消瘦，但是饮食正常，没有任何其他不适，这种情况引起了医生的注意，随即为老人检查血糖、血常规、便常规等，但是指标完全正常。

护理人员为老人调整饮食，增加营养，半个月后老人消瘦的状况没有很大的改善。福利医院立即组织专家会诊，转到三甲医院进行进一步检查。来到北医三院就诊时，因没有床位，张国潮只能以急诊转入留观的方式进行治疗，在做CT、超声等检查时，他不能与医生正常交流，表现出情绪不稳定，出现了攻击医护人员的状况。

老人无儿无女，四福养老区主任刘艳华和护士长贾庆宇就当起了他的女儿，找大夫开单、缴费、带老人验血、拿药，整个过程，她们给老人推轮椅、挪床，跑上跑下。做CT时老人因身体原因不能配合医生必须有人陪护，工作人员不顾放射线对身体造成的影响，全程在老人身边陪伴，用简单的手语不断安抚他。固定检查身体，最终配合医生将治疗完成。一天下来，腰酸背痛，她们从来没有喊过一句苦、叫过一声累。

9月下旬，张国潮出现呕吐、大便秘数增多的情况，再次到三甲医院进行检查治疗，确诊为胃癌，医生认为这种情况已经没有治疗的必要，不同意办理入院，经过四福工作人员全力与院方沟通，老人最终得以住院。

住院期间，家属必须陪护，刘艳华和贾庆宇24小时全程轮流照护。正值十一假期，她们每天往返家和医院，直至30多天后老人出院。

老人就是家人，家人病了，我们特别着急。打开我们手机挂号页面，几乎全是为老人挂号的信息，这几年北京各大医院我们都跑遍了，各医院看病住院流程我们都门儿清，最害怕的就是担心医院来电话，要么就是老人情况不好，要么就是老人不在了。

胡志勇（化名）是一位智力障碍的三无老人，情绪极度不稳定，偶尔有攻击人的倾向。2021年1月19日上午8点多，护士们正在交接班，胡志勇走进护士站，工作人员还来不及反应，他迅速抽出身上的腰带打在护士长贾庆宇头部，贾庆宇随即上前用手挡住腰带，没想到老人抓住她的手放进嘴里咬住不放，其他人员立即上前拉开，两位经验丰富的工作人员将老人带回房间进行陪护和安抚。

贾庆宇的左手食指第二关节血流不止，因为疫情养老区封闭管理，工作人员不能外出，在同事们给她进行简单消毒包扎后手指仍不断出血，便马上请福利医院外科主任吴爱新来到养老区进行处置，但是由于伤口很深，必须到外科处置室对伤口进行缝合。为了确保老人和工作人员安全，不发生交叉感染，在采取清空门诊楼通道、进行严格消毒等措施后，贾庆宇身着防护服前往外科，吴爱新主任为她进行了手指伤口处缝合，伤口虽小，却缝了四针。

谈及当时的情景，贾庆宇说：“当时腰带打在头上，本能地用手上去挡住，不能让他伤到别人，最主要的是这种情况千万别给其他工作人员留下心理阴影，不能有害怕和畏难的情绪，毕竟我们的服务群体太特殊了。”

事后，看到老人情绪平复后，贾庆宇又露出往常一样的笑脸，她说：“老人情绪不稳定，这就好像自家孩子上演了一场恶作剧，老人现在没事就好！”被咬伤后，除伤口缝合外还要打破伤风的预防针，原本2月3日应该注射的新冠疫苗第二针被迫推迟；她的手指不能沾水、手臂不能提重物，工作、生活上带来极大不便。

很快，第二轮封闭人员进驻养老区，她回到家进行14天的居家隔离，两个孩子嗷嗷待哺，她只得靠外卖填饱娘仨的肚子。有人这样问她：“为三无老人服务，你付出了这么多，他们很多不懂得感情的回报，甚至连一句‘谢谢’你都听不到，有时候还要受到责怪、辱骂和身体的伤害，这样的工作你觉得值得吗？”她哽咽了，说道：“从我选择护士这一行业起、从选择养老行业起，我的职责和使命不允许我后退，他们虽然不懂得表达，但是他们会笑，看到他们的笑脸，我们的付出就值得了！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91681>

(来源：北京社区报)

## 北京：养老驿站里流动一抹城管蓝

“王磊，来，帮忙把这箱子搬到车上，小心啊，有点沉。”又是一个周末，在海淀区燕园街道承泽园社区养老服务驿站里，几个身着制服忙碌的蓝色身影引起了来办事的李阿姨的注意。工作人员小龚告诉她，这是燕园街道综合执法队的队员们在进行志愿服务活动。只见执法队员们有的将老人们活动用的杂物装箱搬运，有的在收拾桌椅，清扫地面，还有的将康复仪器摆放到位。忙了半天，豆大的汗珠从队员们的脸颊上滑落。经过一阵收拾和整理，驿站里变得窗明几净、让人感觉焕然一新。

据执法队员介绍，他们在对社区日常执法检查和走访过程中，了解到驿站环境卫生的打扫和搬运物品需要帮忙，于是上报党支部建立了联系机制，开展党员志愿服务活动，帮助解决一些力所能及的问题。

据了解，承泽园社区养老服务驿站是海淀区燕园街道首家社区养老服务驿站，使用面积270平方米，覆盖承泽园、畅春园、蔚秀园3个社区，服务60岁以上老人约1715人，是一家“医养结合型”便民驿站。“由于驿站里女同志比较多，干起体力活儿来有些吃力，执法队员的加入给我们解决了大问题，非常感谢他们！”工作人员小龚表示。

休息的间隙，执法队员关心地询问了老人们的身体和生活情况，并表示有什么需要帮助的可以通过社区居委会向执法队反映。“尊老、敬老是中华民族的传统美德，爱老、助老也践行了一个共产党员的初心使命，是落实‘学史力行办实事’行动的具体实践。能够尽自己所能帮助群众解决生活中的一些困难，我从心里感到高兴又荣幸。”执法队员王磊说。

海淀区城管执法系统自深入开展党史学习教育活动以来，将“我为群众办实事”实践活动贯穿始终，以“接诉即办、未诉先办”作为主渠道、主抓手，聚焦“为民服务”，着力解决一批群众身边的操心事、烦心事、揪心事，真正达到学党史、悟自身的目的。随后，海淀区城管执法系统还将聚焦建党100周年庆祝活动服务保障、冬奥会冬残奥会筹办“两件大事”，将支部建设及开展党史学习教育与落实深化改革、加强执法规范性、抓队伍建设有机融合，深入开展生活垃圾分类、门前三包等专项行动，改善区域环境卫生面貌，提升城市品质和“颜值”，让群众在建党100周年有更多获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=91714>

(来源：北京海淀)

## 山东：东营区辛店街道，社区食堂开到老年人“心坎上”

“给我来碗稀饭，加个韭菜盒子，再来盘拌豆腐。”73岁老人苏南京来到东营市东营区辛店街道雅苑社区食堂，工作人员帮老人打饭，询问着老人还需要什么。据了解，东营区辛店街道社区食堂以服务于社区老人，每天都有40多位老人来此就餐。“这边的早中晚三餐十分丰盛，食堂是开放式后厨，隔着玻璃，就可以看到饭菜生产的全过程，吃得安心、放心、舒心，价格也便宜。”雅苑社区老人张德润说。

近日，辛店街道雅苑社区、翠苑社区两处社区食堂正式营业，为居家老人提供早中晚三餐服务。老年人在此可享受低于市场价优惠用餐，针对行动不便的老年人，还提供送餐上门服务。今年以来，东营区辛店街道以“市场运营、政府引导、服务社区”的理念，同时充分发挥红色物业的服务作用，建设社区养老食堂让老人享受到家门口的温馨就餐服务。雅苑社区党委书记王锡伟介绍，“社区食堂的饭菜口味以老年人为主，每天保持十种以上菜品，完全低于市场价，很大程度上解决了周边独居、空巢、行动不便的老人吃饭难的问题。

在翠苑社区食堂内，只见大厅内干净整洁、环境优雅，座椅摆放整齐，菜品窗口前，来买早餐的老人排起了长队。“以前要到市场买菜、洗菜、切菜、煮饭……几乎每天都要花半天时间来做饭。自从有了食堂，我就彻底‘解放’了，这里菜品丰富、种类齐全，不但省了繁琐家务，关键价格还实惠，我们老两口几乎每天都去。”翠苑社区居民王玉峰说。

现在，到社区食堂就餐的社区居民越来越多，逐渐成为社区老人们的活动中心。在这里，不仅饱了老人们的胃，也暖了老人们的心。

从自己做到吃现成，从小饭桌到大食堂，辛店街道社区食堂解决了居家老人的生活难题，也是辛店街道推进居家和社区养老服务改革的成效，辛店街道把居家和社区养老作为养老体系建设的基础性工程，融入经济社会发展总体布局，初步搭建了“以居家养老为基础、社区服务为依托、机构养老为支撑、健康养老为特色，多种形式并存”的养老服务体系，

以打造“三区一校一站”生态养老服务圈，雅苑社区、翠苑社区依托水发智慧康养平台系统，为周边社区长者建立长期动态健康档案，结合AI物联网智能设备，可提供应急救援、电子围栏、监测预警、营养配餐等居家养老服务，形成覆盖周边社区的大健康管理体系。通过体系建设织就了一张社区养老服务的“幸福网”，让老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安的理想生活照进现实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91716>

(来源：中国山东网)

## 陕西：西安市新城区“暖阳民政”破解“舌尖养老”难题

临近中午，72岁的西安市新城区万东社区居民刘民汉老人像往常一样，来到离家不到百米的“饭大爷”老年助餐点吃午饭。

刘民汉是这里的常客。自老伴过世后，独居的他遇到了吃饭难题。刘民汉一边排队一边说，“直到街口开了这个‘饭大爷’，想吃啥都有，还便宜。”

两荤两素一碗汤，就是刘民汉的午餐。用他的话说，“口味清淡，健康实惠，好得很！”说话间，刘民汉在“饭大爷”结识的老伙计张建强老人也来到了餐厅。

张建强老人今年78岁，儿女都在外地工作。“我经常来‘饭大爷’，再给老伴带一份回去。”张建强说，不想动时，还能选择上门送餐服务。

在西安市新城区，像万东社区这样的“饭大爷”老年助餐点已开设了16个，目前累计服务41万人次。据新城区民政局工作人员介绍，新城区60岁以上老年人已超过14万人，约占全区总人口的26.7%。老年人特别是高龄、失能、空巢、独居老人“吃饭难”问题日益突出，老年助餐服务需求强烈。

“民有所呼，我有所行。”新城区民政局聚焦“我为群众办实事”实践活动，以“暖阳民政暖民心”为载体，紧盯“舌尖养老”难题，采取错时用餐、差别定价，持续推进“饭大爷”老年助餐服务工作。

据介绍，今年新城区将计划新增4个“饭大爷”老年助餐点，努力实现65岁以上老人都能享受到“饭大爷”带来的优质便捷助餐服务。同时，通过整合资源，对“饭大爷”老年助餐品牌融入助医、娱乐、休闲等功能，积极探索“老年助餐+N”服务模式，真正把实事办在群众心坎上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91694>

(来源：西安新城)

## 安徽：天井湖社区建立社区养老服务综合体建设，多样化保障养老服务

助餐服务、健康评估、休闲娱乐……近日，天井湖社区的老人们在普亲养老服务综合体享受各种便捷养老服务。社区养老服务综合体建筑面积1900余平方米，有着宽敞明亮的房间、智慧便捷的适老化设施、专业的照护人员……可提供生活照料、健康管理、精神关爱、居家养老等各类养老服务；饮食、生活起居、身体健康都有专人负责，为辖区内生活不能完全自理，日常生活需要一定照料的半失能、失能老人提供包括养老、助餐、助浴、医疗等项目在内的日间照料和托养服务，让老人能够在家门口得到悉心照料和护理。此外，社区养老服务综合体还根据辖区实际情况，因地制宜开展特色服务，如开办老年大学、组织开展老年志愿服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=91703>

(来源：铜陵文明网)

## 智慧养老

## 内蒙古：智慧化养老让老人晚年幸福

“喂，你好，家里玻璃脏了，麻烦助老员给我擦下玻璃。”4月21日，家住乌海市乌达区梁家沟街道永昌佳苑小区的秦秀香老人用手机拨通12349，向乌达区智慧健康居家养老服务中心说了自己的诉求。

不到10分钟，助老员寇锦丽就赶到秦秀香家，麻利地干起活来，不一会儿老人家里就窗明几净、焕然一新。临走前，寇锦丽还为老人量了血压，并嘱咐他按时吃药。

今年65岁的秦秀香是永昌佳苑社区的独居老人，平日里家里遇到什么困难，她都会第一时间给家门口的智慧健康居家养老服务中心打电话，“理发、打扫卫生，养老服务中心的服务特别周到，解决了我们的后顾之忧。”老人说道。

乌达区智慧健康居家养老服务中心入驻于永昌佳苑社区服务中心。走进该中心办公区，首先映入眼帘的是一块巨大的屏幕。在上面，乌达区老年人口占比、居家服务人数统计、哪类服务最受老年人欢迎等乌达区养老服务大数据一目了然。屏幕上还会实时显示助老员服务状态，紫色代表还未到服务时间，黄色表示已经开始服务，灰色表示已经服务结束，并包含每名被服务老人的基本情况。

中心负责人刘花告诉记者，中心运用互联网养老模式为乌达区60岁以上老年人提供卫生清理、精神慰藉、节日慰问、理发、生日祝福等多种类助老服务。接到用户需求，中心智慧平台会第一时间把工单派给助老员，助老员接到工单后，手机上便会显示老人专属二维码，里面会包含老人住址和家里基本情况等数据。在服务完成后，中心还会进行回访，询问服务满意度。“通过满意度回访，对助老员的工作做相应的绩效考核，方便提升服务质量。”刘花说。

乌达区多半居民都是矿区棚户区搬迁居民，目前，60岁以上老年人占比达20.6%。为切实解决居民养老难题，2018年，乌达区投资185万元，建起了这家居家养老服务中心，目前服务的老年人数达1200人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=91673>

(来源：内蒙古日报)



# 养老培训

## 上海：评选“百佳养老护理员”，大部分拥有中级以上职称

由上海市民政局、市人社局联合开展的首届“上海市百佳养老护理员”评选活动今天上午揭晓。

据市民政局介绍，荣获首届“上海市百佳养老护理员”称号者，均来自养老护理一线，涵盖机构养老、社区养老、居家养老等各个服务领域，均是上海养老服务从业者的优秀代表，广大基层一线养老护理员的先进典型。

从技能等级看，首届“上海市百佳养老护理员”大部分拥有中级及以上职称，其中技师2人、高级33人、中级42人；从从业年限来看，10年工龄以上的47人、5-10年工龄的53人；从年龄看，平均年龄47.9岁，最小23岁、最大62岁；从性别看，女性94人、男性6人。

市民政局、市人保局表示，截至2020年底，上海60岁及以上户籍老年人口已达533.49万人，占户籍人口的36.1%。人口老龄化程度的持续加深，速度的不断加快，使得社会对养老服务的需求日益增长、日益多元，也对养老护理人员队伍提出了更高要求，“百佳养老护理员”评选活动的开展，有助于进一步提升养老护理服务质量，增强养老护理员的社会认知度和职业荣誉感。

今年25岁的赵琼琼本科毕业后，进入一福院从事养老护理工作已经6年了。她认为要当好一名养老护理员仅仅有热情服务还远远不够，必须掌握过硬的业务技能和丰富专业知识。她积极参加技师创新工作室培训，利用业余时间学习老年心理护理，社会工作相关知识，考出初级社工证。

这些天，赵琼琼所在的生活区，有一位97岁高龄的陈奶奶总是失眠，情绪低落，也不与同室老人交流，凭借在一线多年的工作经验，她迅速察觉到异常，在耐心的询问下，陈奶奶终于说出了实情，原来是因为最近子女看望她的频率少了，心情焦虑。为了帮助陈奶奶摆脱困扰，赵琼琼主动与陈奶奶沟通，进行心理疏导，有效控制了老人焦虑情绪，并将情况告诉了家属，得到了家属的赞扬和肯定。

今天上午，包括赵琼琼在内的百余位护理员荣获了首届“上海市百佳养老护理员”称号。

此外记者还从市民政局获悉，经过历时一年多的建设，“上海市养老护理员信息管理系统”今天也正式启用，该系统实现了对全市养老护理员的统一统计和统一查询。

据了解，该系统集对全市养老护理员进行“信息收集和管理”“查询和统计”，以及“公众检索”三大功能于一身。信息统计与信息查询范围覆盖全市所有养老服务机构和护理站的护理员，数据涵盖所有养老护理员的个人基本信息、从业情况、持证情况和荣誉情况四个方面。目前，系统已汇集了全市近7万名养老护理员的信息。

据悉，自启用之时起，社会公众即可通过该系统，查询全市所有养老护理员的个人从业信息。具体查询路径为：登录“上海市养老服务平台”，进入“养老护理员”中的“护理员查询”板块，输入护理员姓名或身份证号码，即可定向查询。市民政局表示，此举既有利于增进公众对护理员的了解，也可激励护理员不断提升自己、更好展示自己，从而推进上海养老服务的高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91706>

(来源：东方网)

## 上海：养老护理员信息管理系统正式发布

记者从上海市民政局获悉，经过历时一年多的建设，“上海市养老护理员信息管理系统”今天正式启用，该系统实现了对全市养老护理员的统一统计和统一查询。

据了解，该系统集对全市养老护理员进行“信息收集和管理”“查询和统计”，以及“公众检索”三大功能于一身。信息统计与信息查询范围覆盖全市所有养老服务机构和护理站的护理员，数据涵盖所有养老护理员的个人基本信息、从业情况、持证情况和荣誉情况四个方面。目前，系统已汇集了全市近7万名养老护理员的信息。

据悉，自启用之时起，社会公众即可通过该系统，查询全市所有养老护理员的个人从业信息。具体查询路径为：登录“上海市养老服务平台”，进入“养老护理员”中的“护理员查询”板块，输入护理员姓名或身份证号码，即可定向查询。市民政局表示，此举既有利于增进公众对护理员的了解，也可激励护理员不断提升自己、更好展示自己，从而推进上海养老服务的高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91709>

(来源：央广网)

# 养老金融

## 河北：廊坊市首家老年人服务示范银行网点落户廊坊银行

在人民银行廊坊市中心支行、廊坊市银保监分局的支持和推动下，廊坊市首家老年人服务示范银行网点于4月27日上午在廊坊银行永丰道支行隆重揭牌。老年人服务示范网点的设立，旨在为我市老年客户群体提供便捷、贴心、安全、定制的专属金融服务，也是廊坊银行金融助老特色服务的又一个新起点。揭牌活动后，人民银行廊坊市中心支行、廊坊市银保监分局分管负责同志参观、检查了该示范网点相关服务情况。廊坊银行党委书记、行长曹继红，廊坊银行党委委员、副行长陈树军，廊坊银行行长助理周利陪同。

曹继红向关心、支持廊坊银行助老特色服务的各级领导和广大市民、客户表示由衷的感谢。她指出，老年人金融服务示范网点的挂牌，能够以点带面辐射廊坊地区及金融行业，使老年金融服务线上线下联动，跨越数字与年龄鸿沟，助力保障和改善民生、逐步增进老年客户福祉，永丰道支行作为廊坊银行老年服务示范网点，一定会为老年客户群体带来更加优质便捷的金融服务，为打造线上线下一体化、贴合老年人需要的定制化金融服务体系提供示范作用。

为确保厅堂能够更好地服务老年客户，结合金融业适老化服务项目，廊坊银行在总行层面制定了《廊坊银行老年金融服务示范网点建设指导标准》、《廊坊银行营业网点老年人服务管理措施》及《永丰道支行老年金融服务示范网点建设方案》，对老年金融服务网点建设的硬件设施、便民措施、系统改造、服务流程以及适老化特色产品开发等进行规范，为全行老年网点标准化建设提供了依据和保障。

在网点设施方面，廊坊银行永丰道支行专门设立了无障碍通道、爱心窗口、志愿服务站、长者驿站、消保驿站、爱心驿站等基础服务设施，配备了长者大堂经理，全程陪同并指导老年客户办理业务，为老年客户提供优质的服务环境与专属客户服务。

在精神文化方面，廊坊银行永丰道支行设立了长者服务专区，配备书籍、棋牌设施，组织健康讲座、才艺展示等活动丰富老年人精神此外，廊坊银行各网点还定期邀请业内服务专家为员工开展长者服务专项培训，提升综合服务与特殊应急事件应对能力。

在金融产品方面，廊坊银行根据老年客户的需要，打造了专属金融产品，推出安全稳健的理财产品，引入百万医疗险等保险产品，探索多样化的养老金融产品与服务。同时，廊坊银行还计划推出简洁版、大字版手机银行，并对自助机具进行大字版改造，满足老年客户的需求。

截至2020年末，廊坊银行总资产突破2250亿、客户总数超过1000万，纳税额位居全市金融企业第一名，贷款、存款规模均稳步增长，盈利水平平稳，业务结构进一步优化，零售转型成果显著，主要监管指标持续向好，资本实力进一步增强，得到了各级政府、社会各界、广大居民的信任与支持，综合实力稳居河北城商行前三、中国银行业百强、世界银行业500强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=567&aid=91715>

(来源：财经网)

## 面对“银发挑战”，中国人寿这样做！

### 应对人口老龄化

“十四五”期间，国家进入了新的发展阶段，如何适应人口老龄化和“银发经济”所带来的挑战，更好地满足人民群众多样化的养老金融需求，是养老金管理机构面临的重要课题。

中国人寿养老险公司是中国人寿集团旗下的专业养老金管理机构，业务范围涉及养老保险“三支柱”的各个领域，截至2020年底管理资产总规模超过1.3万亿元。公司入选首批基本养老保险基金境内证券投资管理机构，持续引领第二支柱企业年金和职业年金基金管理，同时积极探索第三支柱个人养老金管理，持续推动产品、渠道和服务创新，将普惠金融服务切实落到实处。

### 产品有“口碑”

中国人寿养老险公司自2014年起开始开展个人养老保障管理业务，秉承以客户为中心的宗旨，依托金融科技手段，为客户提供长期、稳健、专业的养老金投资管理服务。公司个人养老保障管理产品体系特色鲜明，投资门槛相对较低，购买流程简便便捷，在满足安全性、流动性要求的基础上实现了良好收益，满足了不同年龄、不同职业、不同风险偏好群体的多样化养老金管理需求，提升了金融产品和服务的可获得性。公司“国寿嘉年188”产品成功入选亚洲金融协会“2020年度普惠金融优秀案例”。

### 服务有“广度”

大数据、云计算、人工智能等信息技术的飞速发展缩短了企业与客户之间距离，为扩大金融服务的覆盖面和渗透率奠定了基础。近年来，中国人寿养老险公司先后与多家头部互联网金融平台合作，借助互联网平台的用户基数和影响力使养老金融服务惠及更多人群。截至2020年底，公司已累计为超过3000万个人客户提供养老金投资管理服务，其中包括众多中老年人、残疾人、农民、城镇低收入人群等特殊群体。同时，公司积极创新普惠金融服务模式，利用移动互联网终端拓宽服务半径，2020年3月推出了行业首个一站式线上养老专区“国寿·京东养老广园”，将养老资产管理、医护健康、紧急求助、生活消费、精神文娱等多种服务有机整合，已累计为4.6万名客户提供“食、医、健、护、乐”全方位优质养老服务。

### 管理有“精度”

养老金是老百姓的养老钱、保命钱，必须保障资金安全可靠。中国人寿养老险公司持续完善投资决策体系，加强投资研究，提升投资管理专业化水平；建立全面风险管理体系，依托数字化管理平台强化对各类金融风险的有效识别和紧密追踪，为保障资金安全稳健增值奠定了坚实基础。通过大数据分析个人养老保障管理产品的申赎规律，加强精细化管理，实现产品规模和投资收益的有效平衡，执行优惠费率管理策略利于客户，推



动普惠金融理念落到实处。

### 消保有“温度”

金融市场纷繁复杂，随着金融服务覆盖面的扩大，提升金融消费者自身素养变得更加迫切和必要。中国人寿养老保险公司坚持把投资者教育和消费者权益保护工作纳入公司经营发展战略和企业文化建设中，推动普惠金融可持续发展。公司通过官网、官方微信公众号、合作机构平台、外部网络直播平台等多种渠道，采用图文、视频、网络直播等灵活多样的形式向消费者普及金融知识，引导消费者提前做好养老投资规划，提升投资风险防范意识，合理保护自身权益。公司建立消费者权益保护工作委员会，完善消费者投诉响应处理机制，强化产品设计、售前宣传、售中管理、售后服务等环节的消费者权益保护审查监督，从根本上切实保障消费者的合法权益。疫情期间，考虑到部分客户的突发情况，主动为受疫情影响的客户开通绿色通道，提供便捷服务，急难时刻为客户纾困解难，彰显公司作为金融央企的责任担当。

未来，中国人寿养老保险公司将继续发挥在养老金管理领域积累的经验和专业优势，深耕第三支柱个人养老金管理，持续探索开发具备养老功能的金融产品，推动金融产品和服务真正惠及更广大的消费者群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=91707>

(来源：经济导报)

## 国际交流

### 中国政法大学与美国亚利桑那州立大学开展养老管理研究生教育项目合作

2021年4月29日上午，中国政法大学与美国亚利桑那州立大学就联合培养“养老管理”专业硕士合作项目召开了首次线上会议。副校长常保国教授、国际合作与交流处吕勇副处长、商学院副院长刘志雄教授、MBA中心副主任胡继晔教授、MBA中心对外发展部主任许恒副教授、梁永正老师、美国亚利桑那州立大学资深副校长PROF.STEFANIEA.LINDQUIST、埃德森护理与健康创新学院院长PROF.JUDITHKARSHMER、教务长办公室执行董事JULIA ROSEN、教务长办公室副主任FANNIETAM，以及圣塔纳教育总裁DR.RICKSHANGRAW和圣塔纳教育中国区总裁SIYANLI同时参加了线上会议。

常保国副校长介绍了中国政法大学的基本情况，以及我校经济学、工商管理、社会保障等学科特色和优势，表示将大力支持商学院与外方的合作。亚利桑那州立大学资深副校长LINDQUIST教授介绍了创新能力、养老服务专业在美国排名的基本情况，希望能够与老年人口占世界第一的中国合作进行养老管理的教学和科研。

双方与会者就联合培养“养老管理”专业硕士、联合成立养老管理研究机构、开展养老管理多层次人才培养、学术资料和资源开发与、教师和学生交流活动等多方面达成了共识，并将签署校级层面的合作谅解备忘录（MOU）。双方还就MOU的具体内容和接下来的工作安排进行了协商，明确了工作时间表，相关工作将有序开展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=91675>

(来源：中国政法大学商学院)

## 军休干休

### 山东：服务保障新模式提质增效！青岛军休医养结合全面启动

为了进一步提升服务管理水平，扩大军休干部休养保障供给，2021年，青岛军休改革调整后全面提档升级，向高质量发展不断迈进。

2021年，青岛军休坚持以军休干部为中心，敢于向难点、堵点求创新、谋发展，在市退役军人局《关于全面推开医养结合实施方案》指导下，将医养结合作为军休服务保障工作提质增效的抓手，以全面实施《军休服务与管理规范》为切口，建立起“居家为基础、社会协同为导向、军休机构为依托、医养结合为载体”的新型军休服务保障模式。

#### “3+7+42”全方位布局立体式裁剪着力打造医养结合精品工程

根据实施方案，青岛军休在全面推开医养结合伊始，就明确提出有目标、有方向、有措施、有保障的“四有”工作路径，确立将“目标任务化、任务项目化、项目责任化”的“三化”传导方式，条块结合、层层压实。从三大主攻方向、七大板块、42条具体保障实施措施入手，全方位布局、立体式裁剪，着力打造一款具有青岛军休特色、适合青岛军休发展现状的医养结合精品工程。

这项医养结合精品工程主要涉及提升医疗健康服务保障水平、合理设置利用医疗服务站点、扩大军休干部休养保障供给、提高医养结合专业化水准、加强组织领导、多方统筹保障、提振干事创业氛围等板块，严丝合缝，全面推进医养结合高质量发展。

#### 整体推进特色补充5大院区医养结合新模式初见成效

“医、养、康、护、乐”一站式养老服务，结合各院区实际，因地制宜特色发展。

军休服务中心金坛路院区通过优化资产配置，率先向五星级青岛福彩四方老年公寓合作，建立了军休干部医养结合服务中心。该中心由托养区、医疗区和活动就餐区等3个主功能区组成，服务内容涵盖医疗康复、助餐助浴、长短期托养、居家养老、辅助用品租赁等。

“市退役军人局和咱们中心，为军休干部们办了件大好事，服务中心提供的饭菜口味好，价格也实惠，解决了困扰我们这些老同志吃饭的‘老大难’，在每天中午定点取餐时，老战友们还可以见见面、聊聊天。”前来取餐的军休干部李维扬满意地笑着说。

“徐奶奶，我们来看您了，这两天您身体还好吧？”这是服务中心“小蜜蜂”居家护理队的队员，按约定上午来到军休干部徐永芳家，为老人提供免费的生命体征测量、日常巡诊和心灵慰藉。在每半月一次的上门服务中，护理队员们都会一边陪老人唠家常，一边为她测量记录血糖血压，在打扫整理完房间后顺便帮老人预定上当日的午餐。

这支护理队由医生、护士、护理员、康复师、社工师及营养师等专业人员组成，每天按照预约派单轮流为区域内近八十名已签约的军休干部提供精准优质的上门服务和送餐服务。

#### 始终坚持以军休干部为中心、以军休干部需求为导向

军休服务中心善化路院区整合社区资源、搭建服务平台为院区及周边居住的军休干部提供医养结合服务，实地调研并签约了辖区内社区卫生所和圣德养老机构，实现了就近医疗保障、医疗服务预约上门、养老床位、短期托养、日间照料、合理膳食等服务，对每年体检中需要复查的军休干部建立重点档案并进行跟踪，在必要时还可依托自身社工小组力量进行专业干预，形成自己特色的养老服务。

#### 评估自身优势与现状，突出“个性化、人性化”医养服务特色

军休服务中心同和路院区设立了医养结合医疗站、老兵食堂、乐龄工坊等特色功能区，全面开展“医疗、康复、养老、养生”为一体的医养服务，让军休干部在家门口就可以享受到优质医疗服务，感受到医养结合带来的实惠和益处。

老兵食堂从原材料选择到食品加工与烹制层层把关，营养师指导制定菜谱，专业厨师精心烹制，确保军休干部吃得健康、用得干净，不仅解决吃得饱，更关注吃得好。食堂还提供送餐服务，让不方便出门的军休干部，通过签约即可坐享热腾腾的饭菜。

“我们集团自建的300亩绿色无公害蔬菜种植基地、1200余平方的环保生产生猪、禽蛋养殖基地，保障助老食堂选用的食材安全”中心引进的福山养老集团负责人石鑫说。

老兵食堂深受同和路院区军休干部们欢迎，平均每天就餐人数可达六十人左右，最多的时候有一百多人排着长龙等待点餐。

还有佳木斯路院区、金湖路院区也分别设立了医疗点和医养结合服务中心，量体定制、合理推进。

青岛军休为了保障医养结合全面启动，同步配套落地了《军休服务与管理规范》社会保障标准，有效延伸、引入、融合社会资源为其所用，进一步促进青岛军休医养、康养、疗养三结合，为托起军休干部晚年“稳稳的幸福”扎实走好每一步，坚定落实每一项，细致服务每一位，敬业奉献每一天，艰苦奋斗每一年，切实增进军休干部尊崇感、获得感与幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=591&aid=91708>

(来源：青岛街事)

## 老年说法

### 82岁老人发帖称“被养老院骗走12万” 养老院：对不实信息将维权到底

5月5日，北京一位82岁老人发帖称，他因身体疾病原因无法入住已签约的养老院，但被告知需缴纳35%的违约金，至今还未要回12万多元全款。该帖称，养老院宣传称“内设医保定点，网页上也注明内设医保定点”，但“养老院承诺的条件和当初说的完全不一样，根本就是在欺骗老人”。5月6日，老人称已向相关投诉热线反映情况。

目前，在该养老院官网的介绍上，无“内设医保定点”相关内容。北京青年报记者从该养老院获悉，养老院之前一直在与老人进行积极沟通，以尽量减少老人的损失，但养老院提供的方案均被老人拒绝。养老院已请律师拟律师函，后期会走法律途径。针对此类事件，专家提醒，老人在与养老院签约前，应仔细考虑，并尽量与家人商量。同时，养老机构也应向老人解释合同内容。

#### 纠纷：老人因疾病无法入住养老院，撤销合同但须缴35%违约金

5月5日，一篇名为“谁能帮帮我们这一对82岁的北京退休老人？”的网帖在网络上传播。发帖者称，他和老伴是北京市一对82岁的退休老人，在北京一养老院工作人员的宣传和介绍下，于2018年7月办理了该养老院的入院手续。据老人提供的养老院合同显示，老人入住养老院的时间为2018年12月。但2018年7月到2019年12月间，老人与其老伴因疾病原因需频繁住院接受治疗，一直没有入住养老院。所以老人决定向养老院提出撤

销入院合同，但被告知需向养老院缴纳35%的违约金。

据老人介绍，入院的费用为122500元，他们交了全额入住款，是老人近两年的全部退休金。

“（当时）我们说手上没有那么多现钱，银行定期存款未到期，他们说优惠期快结束了等等，当日更是派专人打出租车带我们去银行预约定期合约、取出现金，就这样，我们不得已于2018年7月份签署了养老院的入住合约。”老人称，“签合同的时候，工作人员也没有逐字逐句给我们讲解所签合约。如果他们提前告知我们，合同里有这项规定，当初我们就不和他们签合同了。我们在和他们签合约的时候78岁，老眼昏花且整日精力匮乏，一心想着他们不会做对我们老年人不利的事情，世上好人多，充分信任他们。在没有亲自逐项研究合同细则且没有子女陪同的情况下，在工作人员的热情鼓动下，2018年我们独自和该养老院签下入住合约。”

老人在帖中称，他和老伴没有给养老院造成任何直接经济损失，想要回之前交付的全额入住金去看病。但得到的回复是，“第一，等2021年下半年他们找到新住户，新住户买走老人的合同，可以拿到全额退款，但不知道何时找到买老人合约的人。第二，按照合同办事，退65%，但是要等几个月才能取钱，具体何时取，等通知。第三，可以通过法律渠道解决纠纷。”

该帖发出后，引发网友关注。有网友评论称，“太心酸了，82岁的老人被逼得都来发微博了。”有网友评论，“老年人群体最容易受骗，希望爷爷成功追回养老金。”还有网友评论，“看着太生气了，四年了还没有回来钱。”

### 质疑：养老院部分宣传与实际不符，老人称已进行电话投诉

据老人在网帖中提供的图片资料显示，老人姓周，从事有线通讯专业，退休前为某厂高级工程师（教授级），上世纪90年代曾获北京市优秀新产品一等奖。

曾经受过高等教育，目前选择在网络上发帖，老人表示是无奈无助之举。老人称，选择和该养老院签约，主要是看中“内设医保定点”，想着在养老院内可以用医保看病，但老人称，“养老院至今没有办下来院内医保许可资质”，“这根本就是明目张胆的欺骗！”

北青报记者发现，老人帖文发出后，有好心网友希望为老人捐款，但被老人拒绝。“我们老两口虽然年纪大了，遇上一点困难，但是平常有退休金，不需要大家的捐助，我们只是想把自己的养老钱拿回来，解决这个问题，谢谢大家。”老人称。

5月6日，老人回应称，“谢谢大家关心，求助文章发出来才知道有这么多人跟我们老两口有同样的遭遇，我们已经向北京市长热线打了举报电话，相信政府部门会重视和解决这个问题，我们也会把后续和大家说明。”

### 回应：养老院提供方案均被老人拒绝，“网帖内容含不实信息，将维权到底”

目前，在该养老院官网的介绍上，无“内设医保定点”相关内容。

5月6日下午，该养老院一位工作人员告诉北青报记者，养老院之前一直在跟老人进行积极沟通，但老人不能履行合同，同时不想承担违约金，养老院为老人提供了一些方案，包括建议老人走法律途径，希望尽量减少老人的损失，但方案均被老人拒绝。

针对老人所称的质疑养老院“医保虚假宣传”的问题，养老院的工作人员回复称，“我们是做好了准备等待医保批下来。他购买之前，已经知道我们（的医保）在申请过程中，还没有批下来，这个他是非常清楚的。”而关于老人反映的餐食等其他入住条件，养老院的工作人员称他们在饮食方面会针对客户个人的需求进行调整。“他并没有来我们养老院入住，怎么知道伙食差呢？”工作人员说。

养老院的工作人员网帖有不实内容，已对养老院的形象产生了负面影响，他们已经请律师拟律师函，将通过法律途径维护自己的权益。

据养老院的工作人员介绍，养老院目前有200位左右的老人居住。在入住时，需要有监护人签字。“办养老卡（签合同），你也知道他是一个高学历、高知识水平的这么一位老人，我觉得不存在他说的看不清楚（合同款项），他现在又可以发微博写这么长，我觉得这（两者之间）是矛盾的。他只是以他的年龄来作为一个点博取大家的同情。你们看到的微博并不是老人本人发的，也不是他儿女发的，是他的一个朋友给他发布的，所以我不知道这是否是出于老人本意。关于帖子里面不实的内容，我们也会维权到底。”该工作人员说。

### 相关：涉事养老院还涉及其他法律纠纷

据工商信息显示，该养老院位于北京市朝阳区，成立登记日期为2017年7月4日。该养老院涉及4条开庭公告和4条法律诉讼，其中一条法律诉讼为该养老院与赵某某的合同纠纷。2020年1月20日，该养老院被北京市朝阳区人民法院列为被执行人，执行标的为30356元。此外，该养老院所属的北京健生养老产业投资公司涉及法律诉讼19起，其中11起均为服务合同纠纷，公司法定代表人有3起历史限制消费令。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91687>

（来源：环球网）

## 八旬老人5万元购买养老卡后发现不能入住，涉及1000多人，已立案

“我们每人交了98元，坐大巴去了惠东CP长者屋住了两天一夜，吃了4顿饭。参观体验后，工作人员给我们看了宣传片，宣传养老院怎么好，怎么实惠，还说国内外很多城市都有他们的分点。后来我和老伴再去时，被告知停业了不能入住。”近日，86岁的老人阿福面对记者讲述他和老伴被鼓动购买养老卡的时，声音颤抖，“我们的保命钱被忽悠走了，想请媒体曝光，提醒更多的老年人小心受骗。”

### 街头发单吸引老人体验

去年11月的一天，阿福夫妇路过福田车公庙时，接到一张“二天一夜养老入住体验仅需98元”的传单，发单机构是惠东CP长者屋养老院深圳服务中心。在发单员的宣传下，阿福老两口报名参加了体验活动。

阿福说那次一起去的近40位老人中有20多位交了款办了养老卡，“当时我给爱人交了5万元，算交得少的，很多人交了10万元以上。”

据阿福提供的服务合同，惠东CP长者屋位于十里银滩碧桂园三期，护理院设有72张床位，养老屋设有459张床位，是CP长者屋在国内设立的首家医养结合型护理机构。阿福为老伴购买的是“分时养生养老卡”A卡，“他们告诉我，交5万可以优惠2.5万元，当7.5万元用，入住时可享受相应的折扣。”

今年4月初，阿福老伴的身体不太好，想去养老院休养，结果当他们去到时，被门口保安告知停业了，让他们去亚婆角派出所报案。在派出所，他们碰到了同样报案的家住罗湖的王先生。

### 养老机构发公告称“陷入经营困境”

记者通过阿福联系上王先生。“我们2018年交了8万元，一年后养老院就像银行返利一样按合约返了1.6万元。于是，我们又追加了12万元，想着多交一点，返利就多一点。但是，今年2月，他们发了一个公告，才知道出了事。”王先生的爱人在电话里说，并通过微信传来该养老院发的公告。

公告称：“因我司与碧桂园集团合作的历史遗留问题悬而未决，加上2020年初突如其来的新冠疫情，导致CP长者屋项目运营受到了极大影响，使项目陷入目前的经营困境，同时也影响了履行原合同相应条款的能力与响应时间，间接影响了广大客户的权益，在此深表歉意！”落款为惠东县长者屋医疗投资管理有限公司。

“我们总共交了20万，按照合约他们今年5月还要返1.6万元的利息给我们。但现在他们的资金出了问题，所以就到派出所报了案，希望他们返还本金和利息。”据王先生的爱人说，惠东县相关部门已成立了专班介入调查处理。

### 惠东、深圳公安相继立案

在详细了解了相关情况，记者致电惠东县信访办受理专班。工作人员回应：目前惠东县公安机关已立案侦查，对涉案企业及相关人员采取了控制措施，并成立镇、县两级沟通受理平台，统一受理和沟通涉CP长者屋利益群体的诉求。“目前政府介入保障的是先入住并还在该养老院的老人，提供他们的吃、住和基本医疗保障，但对还没入住的老人，已建议不要入住了。惠东县稔山镇人民政府为此发布了相关公告。”

工作人员介绍：该养老院签约的会员约有1000多人，签约资金高达1亿元；深圳市公安局经济犯罪侦查局也已受理了部分老人的报案。“目前该案还在调查中，后续会公布相关情况。”

### 高额返利、话术营销不可轻信

4月初，深圳警方发布的风险提示称，防范养老服务之名吸纳公众资金——以入住老年公寓后给予优惠打折、不住则给予高于银行利息分红的方式是非法吸收公众资金。

为何老年人会频频中招？一方面，一些企业养老机构打着养老服务名义以低价旅游参观、投资即享高额回报等利益为诱饵，吸引省吃俭用的老年人；另一方面，线下、线上轮番话术攻势。“从接单开始，他们就跟着我们推销，还不停发微信推荐相关服务，我们担心身体健康出状况，又不想给子女添麻烦，就用自己的积蓄购买了养老卡。”阿福说。

需要提醒老年朋友的是，不要被一些养老机构宣传的高额返利和话术营销蒙骗，提高自身防范意识，投资前要跟家属子女商量。同时，也希望家属子女多陪伴、关爱家中的长者，帮助长者了解相关的法规和防骗知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=91687>

（来源：深圳特区报）

## 政府购买服务

## 中国老龄协会2021年度人口老龄化国情教育系列活动执行服务询价采购公告

中国老龄协会拟对2021年度人口老龄化国情教育系列活动执行服务进行公开询价采购，有关事项如下：

一、采购项目内容

项目名称：人口老龄化国情教育系列活动

项目内容：系列活动包括国情教育大讲堂、国情教育宣讲师培训暨国情教育展演活动、国情教育大讲堂成果转化三部分。一是结合建党百年、人口老龄化国情、智慧助老及老年人所关注的健康养生等主题，举办15场线上线下联动的国情教育大讲堂。二是通过以赛代练的形式，组织中央和国家机关各单位离退休干部代表或在任干部举办文化展演活动。三是对2018年—2021年100场人口老龄化国情教育大讲堂中适合二次传播的内容，转化为音频和视频在新媒体平台再次传播。

二、采购项目要求

（一）中标人负责本次活动的全程执行，包括但不限于方案撰写、活动推广、专家邀请、大讲堂举办、展演举办、成果转化等。

（二）中标人在采购人指导下，协助组织相关单位、个人参与活动。

### 三、竞标人资质及要求

- (一) 符合政府采购法第二十二条规定的基本条件；
- (二) 具有老龄相关行业经验者优先。

### 四、项目最高限价

28万元人民币

### 五、报价注意事项

(一) 本项目通过书面报价。书面报价文件包括：

1. 报价函
2. 报价表
3. 实施方案
4. 法定代表人身份证明
5. 法定代表人授权委托书

6. 供应商的企业法人营业执照复印件、组织机构代码证复印件、税务登记证复印件。

注：供应商按“三证合一”登记制度办理营业执照的，组织机构代码证和税务登记证以供供应商所提供的法人营业执照（副本）复印件为准。

7. 书面声明

8. 报价单位认为有必要提供的其他资料等

注：竞标人必须严格按照书面报价文件要求（详见附件）进行报价，未按要求制作报价文件的作无效竞标处理。

(二) 响应文件共壹份。应由竞标人法定代表授权人签名并盖公章。

(三) 响应文件应装订成册，应用信封密封。信封上注明项目名称、竞标人名称、地址等。信封封口处须密封并盖公章或法人授权代表签字。

(四) 报价单位请于2021年5月11日17点00分前将响应文件密封送至中国老龄协会，逾期将拒绝接收。

(五) 中国老龄协会将组成评审小组进行评审，择优确定供应商，采购结果将在中国老龄协会网站上公布，未中选者，不再另行通知。

### 六、联系方式

通讯地址：北京市东城区安定门外大街甲57号

邮政编码：100011

联系人：江钱岳琳琳

电话：010-58122110，58122112，58122111（传真）

询价采购响应文件格式要求.docx

中国老龄协会

2021年5月7日

（来源：中国老龄协会）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91697>

## 上海市民政局2021年空中养老顾问项目公开招标公告

### 项目概况

2021年空中养老顾问项目招标项目的潜在投标人应在上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼获取招标文件，并于2021年05月27日09点30分（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况

项目编号：SQ21-0141

项目名称：2021年空中养老顾问项目

预算金额：35.5000000万元（人民币）

最高限价（如有）：35.5000000万元（人民币）

### 采购需求：

承担2021年“空中养老顾问”节目播出和运营工作，包括节目设计、宣传推广、运营及管理工作等。

合同履行期限：合同签订后起至合同内容全部完成止

本项目（不接受）联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条；

须按照《上海市政府采购投标人登记及诚信管理办法》完成登记（www.zfcg.sh.gov.cn），未完成登记的投标人，必须按规定完成登记手续；

### 其他资格要求：

具有专业技术服务能力；

投标人参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录；

具有财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人（处罚决定规定的时间和地域范围内）；

本项目不接受联合体投标；

本项目的特定资格要求：无

3. 本项目的特定资格要求：/

### 三、获取招标文件

时间：2021年05月06日至2021年05月12日，每天上午8:30至11:00，下午13:30至16:00。（北京时间，法定节假日除外）

地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

方式：现场购买

售价：¥ 500.0元，本公告包含的招标文件售价总和

### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月27日09点30分（北京时间）

开标时间：2021年05月27日09点30分（北京时间）

地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

### 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 六、其他补充事宜

上海申权招标咨询有限公司受上海市民政局委托，对2021年空中养老顾问项目进行国内公开招标，特邀请合格的供应商前来投标。

合格的投标人必须具备以下条件

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条；

须按照《上海市政府采购投标人登记及诚信管理办法》完成登记（www.zfcg.sh.gov.cn），未完成登记的投标人，必须按规定完成登记手续；

### 其他资格要求：

具有专业技术服务能力；

投标人参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录；

具有财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动；

投标人不得为“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，不得为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的投标人（处罚决定规定的时间和地域范围内）；



本项目不接受联合体投标；

本项目的特定资格要求：无

项目概况

项目名称：2021年空中养老顾问项目

项目编号：SQ21-0141

项目主要内容、数量及简要规格描述或项目基本概况介绍：承担2021年“空中养老顾问”节目播出和运营工作，包括节目设计、宣传推广、运营及管理工作等。

交付地址：根据采购人要求交付。

交付日期：根据采购人要求交付。

采购预算金额：355000元

采购项目需要落实的政府采购政策情况：/

最高限价：355000元

合同履行期限：合同签订后起至合同内容全部完成止。

项目联系人：徐康雄

电话：55231987\*8026

本项目是否接受联合体投标：否

报名需要提交的资料

符合上述条件的投标申请人报名时须携带下列资料（原件验看，复印件留存；复印件须加盖公章）

法人或者其他组织的营业执照副本原件及复印件；

企业法人代表授权书原件；被委托人身份证原件及复印件。

报名及购买招标文件时间、地点

请携带上述报名资料的原件及复印件，于2021年5月6日本公告发布之日起至2021年5月12日截止，上午8:30～11:00，下午13:30～16:00（北京时间，法定节假日除外）委派授权代表到下述招标代理单位验证并购买招标文件：

购买地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼。招标文件售价为每本500元人民币（以现金形式支付），售后不退。

投标截止、开标

投标截止时间：2021年5月27日上午09:30（北京时间）迟到或不符合规定的投标文件恕不接受。

开标时间：2021年5月27日上午09:30（北京时间）

投标地点和开标地点

投标地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼。

开标地点：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼。

公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

联系方式

采购人：上海市民政局

采购代理机构：上海申权招标咨询有限公司

地址：上海市浦东新区世博村路300号

地址：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

邮编：200125

邮编：200433

联系人：费老师

联系人：徐康雄、王侃倩

电话：23111672

电话：55231986-8026、8007

传真：/

传真：55135217

如果供应商认为本采购项目对供应商的资格要求或者技术规格中存在倾向性或排斥性的内容的，可以分别在投标报名截止时间或者投标截止时间之前向上海申权招标咨询有限公司提出。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：上海市民政局

地址：上海市浦东新区世博村路300号

联系方式：费老师，23111672

2.采购代理机构信息

名称：上海申权招标咨询有限公司

地址：上海市杨浦区国霞路458弄2号11楼

联系方式：徐康雄，55231986\*8026

3.项目联系方式

项目联系人：徐康雄

电话：55231986\*8026

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91692>

（来源：中国政府采购网）

## 江苏：东台市政府购买居家养老服务项目公开招标采购公告

招标公告项目概况东台市政府购买居家养老服务项目的潜在投标人应在东台市人民政府公共资源交易中心dongtai.yancheng.gov.cn/col/col7991/index.html获取招标文件，并于2021年5月28日8点45分（北京时间）前发送投标文件的PDF文档并到达指定的邮箱。

一、项目基本情况项目编号：DTCG-2021-ZB022项目名称：东台市政府购买居家养老服务项目预算金额：约1600万元服务标准：25元/小时采购需求：标段名称招标内容具体要求一东台市政府购买居家养老服务项目（一标段）详见招标文件符合本项目资格条件的投标单位均可报名参加上述两个标段的投标，但一个投标单位只能中一个标段，本项目的评标、定标顺序按一标段、二标段顺序进行，当投标人在前一标段中已确定为中标候选人时，其投标文件将不参与下一标段的评审。各标段所负责区域，合同签订后由招标人具体分配。合同履行期限：三年本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求：1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列资料：（1）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；（2）2019年度或2020年度财务报表（成立不满一年不需提供）；（3）依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料（近期）；（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；（5）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无3.本项目的特定资格要求：（1）投标人如委托被授权人参与投标，则被授权人须为本单位正式职工并提供投标人为被授权人缴纳的社会养老保险证明；（2）未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；（3）投标人经营范围须包含养老服务（居家养老服务、家政服务、健康服务）等内容（4）项目负责人须具有人力资源部门颁发的养老护理员三级及以上职业资格证书。

三、获取招标文件时间：自本公告发布之日起至投标截止时间前1日。地点：网上。方式：在东台市人民政府公共资源交易中心网站获取招标文件，网址：dongtai.yancheng.gov.cn/col/col7991/index.html。售价：0元。

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点2021年5月28日8时45分（北京时间）。开标地点：东台市公共资源交易中心（北海西路8号政务中心大楼四楼）。

五、公告期限自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜本项目为不见面交易项目，投标人通过“腾讯会议”直播APP加入会议。本项目（是/否）接受银行、保险、石油石化、电力、电信等行业的分支机构投标：否。如接受，则分支机构的负责人视同为投标人法定代表人。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系1.采购人信息名称：东台市民政局地址：东台市新民南路9号联系方式：186\*\*\*\*\*4592.采购代理机构信息名称：东台市兴华招标代理有限公司地址：东台市东达翰林缘小区12-104号联系方式：139\*\*\*\*\*5203.项目联系方式项目联系人：崔栋、刘伟电话：186\*\*\*\*\*459、139\*\*\*\*\*520东台市政府购买居家养老服务项目采购文件.doc

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91691>

（来源：中国政府采购网）

# 青海：2021年民和县政府购买居家和社区养老服务项目公开招标公告

2021年民和县政府购买居家和社区养老服务项目招标项目的潜在投标人应在青海省西宁市城东区建国路66号新干国际19号楼14层1142室获取招标文件，并于2021年05月27日13:00（北京时间）前递交投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：中建鼎正公招（服务）2021-0507

项目名称：2021年民和县政府购买居家和社区养老服务项目

预算金额（元）：18220800.00

采购需求：为全县60岁以上城乡低保对象、空巢（独居）老人、计划生育特殊困难家庭、优抚对象中重度失能老人（失智）老年人和80岁以上社会老年人提供生活照料、助餐、助浴、助洁、助浴、助洁、助浴、助洁、助行、代办等服务、康复辅助、精神慰藉、助医、应急等服务。

标项名称:2021年民和县政府购买居家和社区养老服务项目分包一

预算金额（元）:6047400.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：具体内容详见招标文件。

合同履约期限：12个月(2021年6月1日-2022年5月31日)

标项名称:2021年民和县政府购买居家和社区养老服务项目分包二

预算金额（元）:12173400.00

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：具体内容详见招标文件。

合同履约期限：12个月(2021年6月1日-2022年5月31日)

本项目（否）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1、符合《政府采购法》第22条条件，并提供下列材料：

<1>投标人的营业执照等证明文件，自然人的身份证明。

<2>财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

<3>具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。

<4>参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

<5>具备法律、行政法规规定的其他条件的证明材料。

2、经信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道查询后，列入失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。（提供网站的信用报告及查询截图，时间为投标截止时间前20天内）；

3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格；

4、为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加该采购项目的其他采购活动；

5、本项目不接受投标人以联合体方式进行投标；

6、投标人是依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在工商行政管理或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量；

7、投标人具有独立承担民事责任的能力，具备提供服务所必需的信息软件设施、人员和专业技术能力，具有健全的内部管理结构、财务会计和资产管理制度，具有良好的社会和商业信誉；

8、投标人必须在报名时间截止前向采购代理机构提交报名资料及标书费，报名时间截止后递交的潜在投标人均无资格参加此次投标；

9、投标人必须向采购代理机构购买采购文件并登记备案，未向本项目采购代理机构购买采购文件并登记备案的潜在投标人均无资格参加本次投标。

## 三、获取招标文件

时间：2021年05月07日至2021年05月12日，每天上午09:00至12:00，下午14:00至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：青海省西宁市城东区建国路66号新干国际19号楼14层1142室

方式：现场购买或网上购买

售价（元）：500.00

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年05月27日13:00（北京时间）

投标地点（网址）：海东市公共资源交易中心3号开标室（乐都区）

开标时间：2021年05月27日13:00

开标地点：海东市公共资源交易中心3号开标室（乐都区）

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1、本公告在《青海省电子招标投标公共服务平台》、《青海政府采购网》及《中国采购与招标网》同时发布；

2、购买招标文件时应提供材料：营业执照副本复印件、法定代表人授权书、法人身份证复印件、委托代理人身份证复印件（以上内容加盖公章）。注：需网上购买招标文件的投标人可将以上材料扫描后发送至采购代理机构电子邮箱，在邮件中标明项目编号、项目名称、联系人及联系方式，并联系代理机构工作人员进行确认。

## 七、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

### 1.采购人信息

名称：民和回族土族自治县民政局

地址：民和县川口镇川垣大街77号

项目联系人：治主任

项目联系方式：0972-8512500

### 2.采购代理机构信息

名称：中建鼎正项目管理有限公司

地址：青海省西宁市城东区建国路66号新干国际19号楼14层1142室

项目联系人：祁女士

项目联系方式：0971-4126927

### 附件信息：

2021-0507招标文件.pdf689.4KB

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=91693>

（来源：中国政府采购网）

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**